

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ УКРАИНЫ
ЗАПОРОЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
Кафедра управления и экономики фармации, медицинского и
фармацевтического правоведения

МОДУЛЬ
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

СБОРНИК ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ
для студентов фармацевтического факультета
специальности «Технология парфюмерно-косметических средств»
по дисциплине «Управление качеством»

Запорожье, 2015

УДК: 613.495.004.12 (075.8)

ББК: 35.68я73

Д31

*Утверждено Центральным методическим советом
Запорожского государственного медицинского университета
(протокол № 6 от «20» мая 2015 г.)*

Автор: Демченко В. А.

Рецензенты: д.фарм.н., профессор Гладышев В. В.,
д.фарм.н., профессор Панасенко А. И.

Под редакцией профессора Кныша Е.Г.

Д-31 Демченко В. А.
Управление качеством. Модуль «Управление качеством»: сборник тестовых заданий для студентов фармацевт. фак. специальности «Технология парфюмерно-косметических средств» по дисциплине «Управление качеством» / В. А. Демченко ; под ред. Е. Г. Кныша. – Запорожье : [ЗГМУ], 2015. – 90 с.

Сборник включает тестовые задания к модулю «Управление качеством» по дисциплине «Управление качеством». Тестовые задания составлены, исходя из предоставления максимального объема информационного материала в соответствие с рабочей программой по данной дисциплине с целью формирования и усвоения студентами полного комплекса знаний. По структуре и степени сложности они отвечают требованиям и могут быть рекомендованы для проведения текущего и итогового контроля знаний студентов.

Для студентов фармацевтического факультета дневной формы обучения по специальности «Технология парфюмерно-косметических средств»

УДК: 613.495.004.12 (075.8)

ББК: 35.68я73

© Демченко В.А., Ткаченко Н.А., 2015
© Запорожский государственный медицинский университет, 2015

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	4
Сущность и системность качества. Национальные и международные нормы качества. Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики	5
Сущность менеджмента качества и его современная концепция	10
Функции управления качеством	15
Эволюция подходов к управлению качеством. Генезис систем управления качеством	19
Взаимосвязь развития менеджмента качества с научными школами менеджмента. Концепция всеобъемлющего управления качеством (TQM) как эффективного способа управления бизнесом	24
Показатели качества продукции. Уровень качества продукции	29
Квалиметрия, ее место среди основных направлений науки о качестве продукции	35
Методы и инструменты управления качеством	38
Методы обеспечения качества продукции. Контроль и оценка качества продукции	45
Организационно-методические основы современных систем управления качеством. Системы управление качеством для организаций и внедрение их на производстве	50
Экономические и правовые аспекты управления качеством	56
Государственная система стандартизации в Украине. Сертификация систем качества	60
Международная стандартизация. Состав и структура стандартов на систему управления качеством ISO 9000. Система экологических стандартов ISO 14000	68
Отраслевые системы стандартов. Комплекс надлежащих фармацевтических практик	72
Надлежащая аптечная практика (GPP). Формулярная система, как комплекс управленческих методик аптечных предприятий	78
Метрологическое обеспечение качества продукции	82
Аудит качества: понятие, назначение и виды	87

ПРЕДИСЛОВИЕ

Цель данного издания – оказать помощь студентам фармацевтического факультета специальности «Технология парфюмерно-косметических средств» в обобщении знаний и умений по дисциплине «Управление качеством» модуль «Управление качеством» при подготовке к каждой теме практических занятий, самостоятельной работе и получению зачета.

В сборник включены тестовые задания с одним наиболее правильным ответом по темам дисциплины «Управление качеством» в соответствии с новой рабочей программой на принципах кредитно-модульной системы организации учебного процесса.

Самостоятельная работа с представленными тестовыми заданиями будет способствовать качественной подготовке к темам дисциплины, а также развитию и закреплению у студентов умения решать проблемные ситуационные задания по управлению качеством.

СУЩНОСТЬ И СИСТЕМНОСТЬ КАЧЕСТВА. НАЦИОНАЛЬНЫЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ НОРМЫ КАЧЕСТВА. КАЧЕСТВО И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ В УСЛОВИЯХ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ

1

Утверждение «Свойства или качества любого объекта с точки зрения соответствия, подобия основным стихиям», относится к:

- Субстратному пониманию качества
- Предметному пониманию качества
- Системному пониманию качества
- Функциональному пониманию качества
- Интегральному пониманию качества

2

Утверждение «Каждый предмет обладает специфическими свойствами, которые могут подвергаться изменениям», относится к:

- Субстратному пониманию качества
- Системному пониманию качества
- Предметному пониманию качества
- Функциональному пониманию качества
- Интегральному пониманию качества

3

Утверждение «Практически любой объект материального и нематериального мира представляет собой систему», относится к

- Субстратному пониманию качества
- Системному пониманию качества
- Предметному пониманию качества
- Функциональному пониманию качества
- Интегральному пониманию качества

4

Отождествление качества определенных результатов хозяйственной деятельности человека с выполнением им определенных функций относится к

- Субстратному пониманию качества
- Системному пониманию качества
- Предметному пониманию качества
- Интегральному пониманию качества
- Функциональному пониманию качества

5

Осознание качества как многоаспектной категории всех сфер жизнедеятельности человека, относится к

- Субстратному пониманию качества
- Системному пониманию качества
- Предметному пониманию качества
- Интегральному пониманию качества

Функциональному пониманию качества

6
Определение качества, как видового отличия сущности (дифференциация по свойствам, разница между предметами) принадлежит

К. Исикаве
Аристотелю
Г. Гегелю
Л. Фейербаху
К. Марксу

7
«Качество есть в первую очередь тождественная с бытием непосредственная определенность. Нечто перестает быть тем, что оно есть, когда теряет свое качество»

Принадлежит Аристотелю
Принадлежит Дж. Джурану
Принадлежит И. Канту
Принадлежит К. Марксу
Принадлежит Г. Гегелю

8
В основе какого типа качества находится принцип специализации и назначения

Природного
Системного
Функционального
Социального
Духовного

9
Понимание того, что любое сложное образование есть прежде всего системное, для которого ведущее значение имеют его целостность и характер взаимосвязи элементов

Лежит в основе природного типа качества
Лежит в основе системного типа качества
Лежит в основе функционального типа качества
Лежит в основе социального типа качества
Лежит в основе духовного типа качества

10
«Качество товара представляет собой абсолютный, признаваемый всеми признак бескомпромиссного соответствия стандартам»

Принадлежит Дж. Джурану
Принадлежит К. Исикаве
Принадлежит Дж. Харрингтону
Принадлежит Э. Демингу
Принадлежит У. Шухарту

11

Кто из ученых определял качество изделия или услуги как пригодность для использования

К. Исикава

Дж. Джуран

Дж. Харрингтон

Э. Деминг

У. Шухарт

12

«Качество как удовлетворение ожиданий потребителя за цену, которую он себе может позволить, когда у него возникает потребность»

Определение Дж. Харрингтона

Определение К. Исикавы

Определение Дж. Джурана

Определение Э. Деминга

Определение У. Шухарта

13

«Качество можно определить только пользуясь системой оценок того человека, который пользуется товаром, кто судит о качестве».

Высказывание Дж. Харрингтона

Высказывание К. Исикавы

Высказывание Э. Деминга

Высказывание Дж. Джурана

Высказывание У. Шухарта

14

Кто из ученых рассматривал два аспекта качества: объективные физические характеристики и субъективную сторону:

Дж. Харрингтон

К. Исикава

Э. Деминг

Дж. Джуран

У. Шухарт

15

«Качество изделия или услуги можно определить как их общую совокупность технических, технологических и эксплуатационных характеристик, посредством которых они будут отвечать требованиям потребителя при эксплуатации»

Принадлежит Дж. Харрингтону

Принадлежит К. Исикаве

Принадлежит Э. Демингу

Принадлежит А. Фейгенбауму

Принадлежит Дж. Джурану

16

«Степень соответствия совокупности присущих характеристик продукции, процесса или системы, которая удовлетворяет требованиям» - это

Определение Международного стандарта ISO 9000-2000
Определение Дж. Джурана
Определение Украинской ассоциации качества
Определение К. Исивавы
Определение А. Фейгенбаума

17

«Качество – это процесс непрерывного совершенствования, способ ведения бизнеса, когда необходимо быть лучшим, совершеннее других, а не просто иметь продукцию лучшего качества»

Принадлежит Дж. Джурану
Принадлежит Международному стандарту ISO 9000-2000
Принадлежит А. Фейгенбауму
Принадлежит Украинской ассоциации качества
Принадлежит К. Исиваве

18

Представление о качестве основано на:

Требованиях и пожеланиях потребителей
Принципах деятельности производителей
Законных требованиях государства
Принципах деятельности контролирующих организаций
Конкурентоспособности товара

19

Ценность продукции для производителя

Высокое качество без учета стоимости продукции
Разумное сочетание цены и качества
Максимально возможная цена продукции
Пригодная к продаже продукция
Минимально возможная цена продукции

20

Ценность продукции для потребителя

Высокое качество без учета стоимости продукции
Разумное сочетание цены и качества
Низкая цена без учета качества продукции
Пригодная к продаже продукция
Свойства продукции, которые отвечают его ожиданиям

21

В зависимости от формы проявления качество выделяют как

Внешнюю и внутреннюю определенность
Функциональное и системное
Природное
Социальное
Духовное

22

В зависимости от подхода к исследованию выделяют качество:

Природное

Системное и функциональное

Интегральное

Социальное

Духовное

СУЩНОСТЬ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И ЕГО СОВРЕМЕННАЯ КОНЦЕПЦИЯ

1

Схематическое изображение определенной последовательности процессов, которые осуществляются на всех этапах жизненного цикла продукции – это:

Модель системы менеджмента качества

Круг качества

Информационный поток

Программные средства

Модель процессного подхода

2

Степень, с которой совокупность собственных характеристик выполняет требование – это:

Продукция

Услуга

Качество

Система качества

Результативность

3

Система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству – это:

Система менеджмента качества

Политика в сфере качества

Проект

Менеджмент качества

Круг качества

4

Совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления управления качеством – это:

Политика качества

Тактика качества

Проект качества

Система качества

Круг качества

5

Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы – это:

Система

Комплекс

Процесс

Алгоритм

Функция

6

Результат процесса - это

Этап

Продукция

Качество

Требование

Система

7

Назовите общие категории продукции

Услуги

Программные

Технические средства

Перерабатываемые материалы

Все ответы верны

8

Организация или лицо, получающие продукцию – это:

Поставщик

Подрядчик

Производитель

Потребитель

Продавец

9

Организация или лицо, предоставляющие продукцию называется

Покупатель

Поставщик

Потребитель

Пользователь

Клиент

10

Потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным – это:

Требование

Услуга

Удовлетворенность

Качество

Процесс

11

Часть менеджмента качества, направленная на установление целей и определение необходимых процессов и ресурсов жизненного цикла продукции для достижения целей в области качества – это:

Управление качеством

Планирование качеством

Обеспечение качества

Улучшение качества
Контроль качества

12

Часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству – это:

Управление качеством
Планирование качеством
Обеспечение качества
Улучшение качества
Контроль качества

13

Часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству выполнены – это:

Управление качеством
Планирование качеством
Обеспечение качества
Улучшение качества
Контроль качества

14

Часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству – это:

Управление качеством
Планирование качеством
Обеспечение качества
Улучшение качества
Контроль качества

15

Документ, определяющий систему менеджмента качества организации – это:

План качества
Руководство по качеству
Запись
Объективные свидетельства
Политика в области качества

16

Документ, определяющий, какие процедуры и соответствующие ресурсы, кем и когда должны применяться к конкретному проекту, продукции, процессу, контракту – это:

Руководство по качеству
Запись
Объективные свидетельства
План качества
Политика в области качества

17

Документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности – это:

Руководство по качеству
Запись
Объективные свидетельства
План качества
Политика в области качества

18

Данные, подтверждающие наличие или правдивость чего-либо – это:

Руководство по качеству
Запись
Объективные свидетельства
План качества
Политика в области качества

19

То, чего добиваются или к чему стремятся в области качества, называется

Политика в области качества
Процесс квалификации
Объективные свидетельства
Цели в области качества
Задачи в области качества

20

Ценность продукции для производителя - это

Внутренний дефект
Внешний дефект
Потребительские свойства
Неудовлетворенные требования
Пригодная к продаже продукция

21

Ценность продукции для потребителя - это

Внутренний дефект
Внешний дефект
Потребительские свойства
Неудовлетворенные требования
Пригодная к продаже продукция

22

Идентификация стандарта качества применимого к проекту выполняется в процессе

Обеспечения качества
Планирования качества
Контроля качества
Улучшения качества
Требования качества

23

Менеджмент качества связан

Только с производственными подразделениями предприятия

Только с внешними поставщиками предприятия

Только с персоналом предприятия

Со всей системой управления предприятием

Только с отделом технического контроля

24

Процессная модель системы менеджмента качества включает следующие виды деятельности:

Деятельность, связанную с ответственностью руководства

Менеджмент ресурсов

Менеджмент процессов жизненного цикла товаров

Измерение, анализ и улучшение

Все перечисленное

25

Заинтересованными сторонами в менеджменте качества являются:

Потребители и конечные пользователи

Работники организации, владельцы, инвесторы

Поставщики, партнеры

Общество в виде различных объединений и государственных структур, на которые организация или ее продукция оказывает воздействие

Все перечисленное

ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

1

Механизм управления качеством продукции включает в себя:

Определение плана, разработку программы управления, планирование повышения качества продукции

Организацию выполнения плана

Побуждение исполнителей к выполнению планов и принятых решений по качеству

Получение и анализ информации об изменениях в качестве объекта, которые вызваны управляющими воздействиями

Все перечисленное

2

Укажите основные функции управления как процесса:

Планирование

Организация

Мотивация

Контроль

Все перечисленное

3

Укажите связующую функцию управления как процесса:

Коммуникация

Планирование

Организация

Мотивация

Контроль

4

Установление обоснованных заданий по выпуску продукции с требуемыми значениями показателей качества на заданный момент или в течение заданного интервала времени относится к функции управления качеством:

Мотивации

Планированию

Принятию управленческих решений

Организации

Контролю

5

Побуждение к деятельности совокупностью различных мотивов, создание конкретного состояния личности, которое определяет, насколько активно и с какой направленностью человек действует в определенной ситуации носит название

Коммуникация

Регуляция

Контроль

Мотивация

Организация

6
Функции управления классифицируют на общие и конкретные. Какие функции менеджмента принадлежат к общим?

С помощью которых осуществляются определенные управленческие процессы
Планирование, организация, мотивирование и контроль
Управление производственными подразделениями
Управление технологическими процессами, которые осуществляются в организации
Управление фармацевтическими кадрами

7
К методам планирования, основанным на расчленении выполняемых работ и группировке используемых ресурсов по элементам и взаимосвязям, анализе условий наиболее эффективного их взаимодействия и разработке на этой основе проектов планов относят

Расчетно-аналитический
Экспериментальный (опытный)
Отчетно-статистический
Статистический
Вероятностный

8
К методам планирования, основанным на проектировании норм, нормативов и моделей подсистем управления предприятием на основе проведения и изучения замеров и опытов, а также учета опыта специалистов относят

Расчетно-аналитический
Экспериментальный (опытный)
Отчетно-статистический
Статистический
Вероятностный

9
К методам планирования, основанным на разработке проектов планов на основе отчетов, статистики и иной фактической информации, характеризующей реальное состояние и изменение характеристик подсистем управления

Расчетно-аналитический
Экспериментальный (опытный)
Отчетно-статистический
Статистический
Вероятностный

10
Формирование системы планов и показателей оценки их выполнения – это

Цель планирования
Задачи планирования
Тактика планирования
Правила планирования
Стратегия планирования

11

Какая функция управления состоит в установлении постоянных и временных взаимоотношений между всеми подразделениями организации, определении порядка и условий ее функционирования?

Организация
Планирование
Контроль
Мотивация
Регулирование

12

Функция организации в менеджменте определяет

Что именно будет делать организация
Структуру организации и условия для обеспечения функционирования организации
Процесс обеспечения достижения организацией своих целей
Обмен информацией между людьми
Направление на повышение трудовой активности работников

13

Регуляция стимулов труда, которая побуждает к выполнению определенной работы, в теории управления называется функцией:

Планирования
Организации
Мотивации
Контроля
Координации

14

Различают следующие формы мотивации

Внутреннюю
Внешнюю
Внутреннюю и внешнюю
Косвенную
Прямую

15

Существенными моментами в создании и сохранении внутренней мотивации являются:

Информация и содействие
Коммуникация
Активное вовлечение всех сотрудников
Пример руководства
Все перечисленное

16

Назовите известные Вам премии по качеству

Премия Э. Деминга
Европейская премия по качеству
Премия М. Болдриджа
Украинская национальная награда по качеству
Все перечисленное

17

Процесс определения и оценки информации об отклонениях действительных значений от заданных или их совпадении и результатах анализа – это:

Планирование
Организация
Мотивация
Контроль
Координация

18

Контролировать можно:

Цели (цель/цель),
Ход выполнения плана (цель/будет),
Прогнозы (будет/будет),
Развитие процесса (будет/есть)
Все перечисленное

19

Определение или исследование одной или нескольких характеристик изделия под воздействием совокупности физических, химических, природных или эксплуатационных факторов и условий– это:

Испытание
Методика
Процесс
Цикл
Система

20

Совокупность взаимосвязанных объектов и субъектов контроля, используемых видов, методов и средств оценки качества изделий и профилактики брака на различных этапах жизненного цикла продукции и уровнях управления качеством - это

Методика контроля качества
Процесс контроля
Петля качества
Система контроля качества продукции
Система менеджмента качества

ЭВОЛЮЦИЯ ПОДХОДОВ К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ. ГЕНЕЗИС СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВА

1

К какому этапу эволюции работ по качеству относится характеристика «Один работник или небольшая группа были ответственными за изготовление всего изделия»?

Этап индивидуального контроля

Цеховой контроль качества

Индустриальный этап (приемочный контроль, статистический контроль)

Этап комплексного управления качеством

Обеспечение качества на базе стандартов ISO 9000

2

Для какого этапа эволюции работ по качеству характерно распределение функций и ответственности за качество между работниками, мастером?

Этап индивидуального контроля

Цеховой контроль качества

Индустриальный этап (приемочный контроль, статистический контроль)

Этап комплексного управления качеством

Обеспечение качества на базе стандартов ISO 9000

3

Для какого этапа эволюции работ по качеству характерно создание на предприятиях самостоятельных служб технического контроля со штатными контролерами?

Этап индивидуального контроля

Цеховой контроль качества

Этап приемочного контроля

Этап статистического контроля

Этап комплексного управления качеством

4

Какой этап эволюции работ по качеству базировался на теории вероятности и математической статистике?

Этап индивидуального контроля

Цеховой контроль качества

Этап приемочного контроля

Этап статистического контроля

Этап комплексного управления качеством

5

Какой этап эволюции работ по качеству характеризовался созданием самостоятельных служб качества, которые подчинялись непосредственно высшему руководству?

Этап индивидуального контроля

Цеховой контроль качества

Этап приемочного контроля

Этап статистического контроля
Этап комплексного управления качеством

6
Какой этап эволюции работ по качеству характеризуется методологией обеспечения качества продукции на основе международных стандартов?

Этап индивидуального контроля
Цеховой контроль качества
Индустриальный этап (приемочный контроль, статистический контроль)
Этап комплексного управления качеством
Обеспечение качества на базе стандартов ISO 9000

7
Для графической иллюстрации основных этапов развития систем качества используют фигуру

«Пентагон»
«Знак качества»
«Звезда качества»
«Петля качества»
«Дом качества»

8
В истории развития документированных систем качества, мотивации, обучения и партнерских отношений можно выделить

2 этапа
3 этапа
4 этапа
5 этапов
7 этапов

9
Первая звезда развития систем качества соответствует

Задачам процессного подхода
Задачам системного подхода:
Концепции всеобщего контроля качества (tqc)
Концепции всеобщего управления качеством (tqm)
Сертификации систем качества на соответствие iso 9000, iso 14000, qs 9000

10
Система, которая устанавливала требования к качеству изделий в виде полей допусков или определенных шаблонов, настроенных на верхнюю и нижнюю границы допусков, принадлежала

Уолтеру Шухарту
Эдвардсу Демингу
Фредерику Тейлору
Джозефу Джурану
Арманду Фейгенбауму

11

Вторая звезда развития систем качества соответствует

Задачам процессного подхода

Задачам системного подхода:

Концепции всеобщего контроля качества (tqc)

Концепции всеобщего управления качеством (tqm)

Сертификации систем качества

12

Третья звезда развития систем качества соответствует

Задачам процессного подхода

Задачам системного подхода:

Концепции всеобщего контроля качества (tqc)

Концепции всеобщего управления качеством (tqm)

Сертификации систем качества

13

Назовите автора концепции всеобщего контроля качества – TQC (Total Quality Control)

Уолтер Шухарт

Эдвардс Деминг

Фредерик Тейлор

Джозеф Джуран

Арманд Фейгенбаум

14

Назовите автора концепции контроля качества в масштабе компании - CWQC (Company Wide Quality Control)

Арманд Фейгенбаум

Каору Исикава

Филипп Кросби

Эдвардс Деминг

Джозеф Джуран

15

В основу какой советской системы качества был положен самоконтроль труда непосредственно исполнителем?

Львовская система бездефектного труда (СБТ)

Горьковская система «качество, надежность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ)

Саратовская система бездефектного изготовления продукции (БИП)

Ярославская научная организация работ по увеличению моторесурса (НОРМ)

Рыбинская научная организация труда, производства и управления (НОТПУ)

16

Какая советская система включала комплекс инженерно-технических и организационных мероприятий, обеспечивающих выпуск продукции высокого качества и надежности с первых промышленных образцов?

Львовская система бездефектного труда (СБТ)
Горьковская система «качество, надежность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ)
Саратовская система бездефектного изготовления продукции (БИП)
Ярославская научная организация работ по увеличению моторесурса (НОРМ)
Рыбинская научная организация труда, производства и управления (НОТПУ)

17

Какая советская система предназначалась для выпуска продукции высокого качества, надёжности и долговечности при помощи повышения ответственности стимулирования и наказания каждого работника или коллектива предприятия?

Львовская система бездефектного труда (СБТ)
Горьковская система «качество, надежность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ)
Саратовская система бездефектного изготовления продукции (БИП)
Ярославская научная организация работ по увеличению моторесурса (НОРМ)
Рыбинская научная организация труда, производства и управления (НОТПУ)

18

В какой советской системе критерием качества стал технический параметр изделия - время работы изделия при нормальных условиях с возможной заменой отдельных быстроизнашивающихся деталей, до первого его капитального ремонта?

Львовская система бездефектного труда (СБТ)
Горьковская система «качество, надежность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ)
Саратовская система бездефектного изготовления продукции (БИП)
Ярославская научная организация работ по увеличению моторесурса (НОРМ)
Рыбинская научная организация труда, производства и управления (НОТПУ)

19

Для какой системы характерно комплексное использование методов НОТ, производства и управления с постоянным совершенствованием технологии и техоборудования для каждого рабочего места и для предприятия в целом?

Львовская система бездефектного труда (СБТ)
Горьковская система «качество, надежность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ)
Саратовская система бездефектного изготовления продукции (БИП)
Ярославская научная организация работ по увеличению моторесурса (НОРМ)
Рыбинская научная организация труда, производства и управления (НОТПУ)

20

В основу каких отечественных систем были положены единичные принципы госсистемы стандартизации?

Система бездефектного труда (СБТ)
Система «качество, надежность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ)
Комплексная система управления качеством продукции (КС УКП)

Система бездефектного изготовления продукции (БИП)
Научная организация труда, производства и управления (НОТПУ)

21

Четвертая звезда развития систем качества соответствует

Задачам процессного подхода

Задачам системного подхода:

Концепции всеобщего контроля качества (tqc)

Концепции всеобщего управления качеством (tqm)

Сертификации систем качества на соответствие iso 9000, iso 14000, qs 9000

22

Какая комплексная система ориентирована на постоянное улучшение качества, минимизацию производственных затрат и поставки точно в срок?

Всеобщий контроль качества (TQC)

Всеобщее управление качеством (TQM)

Система бездефектного труда (СБТ)

Система «качество, надежность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ)

Управление качеством в масштабе компании (CWQC)

23

Пятая звезда развития систем качества соответствует

Задачам процессного подхода

Задачам системного подхода:

Концепции всеобщего контроля качества (tqc)

Концепции всеобщего управления качеством (tqm)

Сертификации систем качества на соответствие iso 9000, iso 14000, qs 9000

24

Звезда качества не включает:

Систему мотивации

Систему взаимоотношений с поставщиками

Систему взаимоотношений с инвесторами

Систему обучения персоналом

Систему взаимоотношений с потребителями

25

Укажите, какая характеристика к управлению качеством свойственна восточному подходу?

Качество основано на стремлении к постоянному снижению уровня затрат

Главная цель — прибыль

Качество — условие его получения

Получение согласия поставщика на выполнение требований к качеству со стороны потребителя

Качество основано на низком уровне дефектов

ВЗАИМОСВЯЗЬ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА С НАУЧНЫМИ ШКОЛАМИ МЕНЕДЖМЕНТА. КОНЦЕПЦИЯ ВСОБЩЕГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ (TQM) КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ СПОСОБ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ

1

Методология всеобщего управления качеством (TQM)- это:

Система обеспечения качества продукции

Экспертиза продукции предприятия

Совокупность методов управления предприятием, основным рычагом которых является качество

Система планирования качества продукции

Система обеспечения качества продукции

2

В процессе эволюции представлений о качестве менеджмент качества прошел определенные этапы становления и развития с направленностью действий на:

Контроль качества

Обеспечение качества

Управление качеством

Улучшение качества

Все перечисленное

3

При контроле качества основная направленность действий была направлена на:

Продукт

Процесс и контроль параметров технологических процессов во времени

Структурную организацию систем обеспечения качества, оптимизацию затрат

Процесс постоянного совершенствования с ориентацией на требования

потребителя и человеческий фактор в производстве

Все перечисленное

4

При обеспечении качества основная направленность действий была направлена на:

Продукт

Процесс и контроль параметров технологических процессов во времени

Структурную организацию систем обеспечения качества, оптимизацию затрат

Процесс постоянного совершенствования с ориентацией на требования

потребителя и человеческий фактор в производстве

Все перечисленное

5

При управлении качеством основная направленность действий была направлена на:

Продукт

Процесс и контроль параметров технологических процессов во времени

Структурную организацию систем обеспечения качества, оптимизацию затрат

Процесс постоянного совершенствования с ориентацией на требования потребителя и человеческий фактор в производстве
Все перечисленное

6

При улучшении качества основная направленность действий была направлена на:

Продукт

Процесс и контроль параметров технологических процессов во времени

Структурную организацию систем обеспечения качества, оптимизацию затрат

Процесс постоянного совершенствования с ориентацией на требования потребителя и человеческий фактор в производстве

Все перечисленное

7

Укажите источник общего менеджмента и менеджмента качества (первый этап)

Система Ф. Тейлора

Классическая школа менеджмента

Матричная организационная структура

Системный и ситуационный подход

Поведенческий подход

8

Кто из «отцов научного менеджмента» обратил внимание на необходимость учета вариабельности производственного процесса и оценил важность ее контроля и устранения?

Д. Джуран

Ф. Котлер

Ф. Тейлор

А. Файоль

Г. Форд

9

Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества в своем развитии насчитывает

2 этапа

4 этапа

5 этапов

6 этапов

10 этапов

10

На каком этапе развития общего менеджмента и менеджмента качества получили развитие статистические методы контроля качеством?

Первом этапе (1900-1920)

Втором этапе (1920-1950)

Третьем этапе (1950-1980)

Четвертом этапе (1980- настоящее время)

11

На каком этапе началось активное сближение методов обеспечения качества с представлениями общего менеджмента?

Первом этапе (1900-1920)

Втором этапе (1920-1950)

Третьем этапе (1950-1980)

Четвертом этапе (1980- настоящее время)

12

Во всеобщем управлении качеством (TQM)-поставленные цели реализуются в круговом цикле Деминга

Планирование – контроль – осуществление - управляющее воздействие

Планирование – управляющее - воздействие осуществление – контроль

Управляющее воздействие – осуществление – контроль - планирование

Планирование – осуществление – контроль - управляющее воздействие

Осуществление - планирование - управляющее воздействие - контроль

13

К традиционным принципам управления относятся:

Удовлетворение потребностей заказчика

Планирование, обеспечение и контроль улучшения качества продукции

Разработка преимущественно корректирующих воздействий

Обучение управлению качеством только сотрудников отдела контроля качества

Все перечисленное

14

Выберите, что относится к принципам системы TQM

Удовлетворение потребностей заказчика

Планирование, обеспечение и контроль улучшения качества продукции

Разработка преимущественно корректирующих воздействий

Обучение управлению качеством только сотрудников отдела контроля качества

Обучение управлению качеством всего персонала

15

Назовите стратегии, которые лежат в основе системы TQM:

Ведущая роль высшего руководства в управлении качеством

Обучение качеству, привлечение к управлению, мотивация и изучение интересов сотрудников

Ориентация на интересы покупателей и повышение производительности труда

Разработка программ в целях постоянного улучшения качества и оценка результатов

Все перечисленное

16

Укажите стратегию, которая заключается в проведении курса на постоянное улучшение качества высшим руководством компании и, прежде всего, ее первым руководителем

Ведущая роль высшего руководства в управлении качеством
Обучение качеству, привлечение к управлению, мотивация и изучение интересов сотрудников
Ориентация на интересы покупателей и повышение производительности труда
Разработка программ в целях постоянного улучшения качества и оценка результатов
Стратегия развития

17

Укажите стратегию, которая заключается в формировании мировоззрения всего коллектива в вопросах качества

Ведущая роль высшего руководства в управлении качеством
Обучение качеству, привлечение к управлению, мотивация и изучение интересов сотрудников
Ориентация на интересы покупателей и повышение производительности труда
Разработка программ в целях постоянного улучшения качества и оценка результатов
Стратегия развития

18

Всеобщее обучение качеству предусматривает:

Проведение семинаров для высшего руководства компании
Проведение рабочих конференций для менеджеров и руководящих сотрудников среднего звена
Повышение квалификации специалистов всех направлений для освоения ими современных технологических процессов и оборудования, изучения требований и нормативов
Обучение элементам управления качеством всех сотрудников в целях формирования четкого представления о роли и ответственности каждого в общем процессе улучшения качества
Все перечисленное

19

Укажите стратегию, которая заключается в отслеживании рыночных тенденций, анализе и последующей координации бизнеса

Ведущая роль высшего руководства в управлении качеством
Обучение качеству, привлечение к управлению, мотивация и изучение интересов сотрудников
Ориентация на интересы покупателей и повышение производительности труда
Разработка программ в целях постоянного улучшения качества и оценка результатов
Стратегия развития

20

Укажите стратегию, которая заключается в постоянном проведении регулярного анализа результатов деятельности и координации направлений совершенствования

Ведущая роль высшего руководства в управлении качеством

Обучение качеству, привлечение к управлению, мотивация и изучение интересов сотрудников

Ориентация на интересы покупателей и повышение производительности труда

Разработка программ в целях постоянного улучшения качества и оценка результатов

Стратегия развития

ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ. УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

1

Продукция – это:

Результат человеческого труда
Совокупность продуктов
Числовые значения характеристик
Качественная характеристика свойств
Количественная характеристика свойств

2

Продукт – это:

Результат человеческого труда
Совокупность продуктов
Числовые значения характеристик
Качественная характеристика свойств
Количественная характеристика свойств

3

Показателями качества продукции называют:

Результат человеческого труда
Совокупность продуктов
Числовые значения характеристик продукции
Качественную характеристику свойств
Количественную характеристику свойств

4

Признаком продукции называют

Результат человеческого труда
Совокупность продуктов
Числовые значения характеристик продукции
Совокупность свойств продукции
Качественную или количественную характеристику свойств продукции

5

Согласно классификации промышленной продукции лекарственные травы принадлежат к

Группе 1 Сырье и природное топливо
Группе 2 Материалы и продукты
Группе 3 Расходуемые изделия
Группе 4 Изделия, которые не ремонтируются
Группе 5 Изделия, которые ремонтируются

6

В соответствие с классификацией промышленной продукции химические продукты, в том числе кислоты, щелочи, соли принадлежат к

Группе 1 Сырье и природное топливо

Группе 2 Материалы и продукты
Группе 3 Расходуемые изделия
Группе 4 Изделия, которые не ремонтируются
Группе 5 Изделия, которые ремонтируются

7

В соответствие с классификацией пром продукции фарм и парфюмерно-косметические изделия в промышленной упаковке принадлежат к

Группе 1 Сырье и природное топливо
Группе 2 Материалы и продукты
Группе 3 Расходуемые изделия
Группе 4 Изделия, которые не ремонтируются
Группе 5 Изделия, которые ремонтируются

8

Показатель качества продукции, который касается только одного из свойств продукции, называется

Единичным показателем
Комплексным показателем
Интегральным показателем
Обобщенным показателем
Групповым показателем

9

Показатель качества продукции, который касается нескольких свойств продукции, называется

Единичным показателем
Комплексным показателем
Интегральным показателем
Обобщенным показателем

10

Показатели, которые характеризуют свойства продукции, прогнозируемые на стадиях научных исследований методами инженерного прогнозирования, это

Относительные показатели
Проектные показатели
Прогнозируемые (расчетные) показатели
Производственные показатели
Эксплуатационные показатели

11

Показатели, которые характеризуют свойства продукции, предусмотренные в конструкторской документации для изготовления опытного образца, это

Относительные показатели
Прогнозируемые (расчетные) показатели
Производственные показатели
Проектные показатели
Эксплуатационные показатели

12

Показатели, которые характеризуют свойства продукции, выявляемые в процессе производства, это

Относительные показатели
Прогнозируемые (расчетные) показатели
Производственные показатели
Проектные показатели
Эксплуатационные показатели

13

Показатели, которые характеризуют свойства продукции, выявленные в процессе эксплуатации, включая техническое обслуживание и ремонт, это

Относительные показатели
Прогнозируемые (расчетные) показатели
Производственные показатели
Проектные показатели
Эксплуатационные показатели

14

Показатели, характеризующие свойства продукции, которые определяют ее основные функции и обуславливающие область ее применения, это:

Показатели назначения
Эргономические показатели
Эстетические показатели
Показатели технологичности
Показатели транспортабельности

15

Показатели, характеризующие принадлежность продукции к конкретному виду, типу, классификационной группировке относятся к

Подгруппе показателей функциональной и технической эффективности
Подгруппе состава и структуры
Подгруппе конструктивных показателей
Подгруппе классификационных показателей
Подгруппе информационной выразительности

16

Показатели надежности, характеризующие свойство технического объекта сохранять работоспособность на протяжении определенного времени, это -

Показатели безотказности
Показатели долговечности
Показатели ремонтпригодности
Показатели сохраняемости
Показатели транспортабельности

17

Показатели, которые определяют систему взаимодействия “человек—изделие” (в частном случае “человек—машина”) относятся к группе

Эстетических показателей
Эргономических показателей
Показателей технологичности
Показателей транспортабельности
Показателей стандартизации и унификации

18

Показатели, определяющие соответствия изделия гигиеническим условиям работоспособности человека при его взаимодействии с изделием, относятся к

Антропометрическим показателям
Физиологическим показателям
Гигиеническим показателям
Психофизиологическим показателям
Психологическим показателям

19

Показатели, определяющие соответствия изделия размерам, форме и массе человеческого тела, взаимодействующего с изделием, это

Антропометрические показатели
Физиологические показатели
Гигиенические показатели
Психофизиологические показатели
Психологические показатели

20

Показатели, которые характеризуют соответствие силовым, двигательным и другим возможностям человека, относятся к

Антропометрическим показателям
Гигиеническим показателям
Психофизиологическим показателям
Психологическим показателям
Физиологическим показателям

21

Показатели, характеризующие соответствие особенностям функционирования органов чувств человека, это

Антропометрические показатели
Физиологические показатели
Гигиенические показатели
Психофизиологические показатели
Психологические показатели

22

Показатели, характеризующие соответствие продукции возможностям восприятия и переработки информации человеком, относятся к

Антропометрическим показателям
Психологическим показателям
Гигиеническим показателям

Психофизиологическим показателям
Физиологическим показателям

23

Показатели, определяющие информационную выразительность, рациональность формы, целостность композиции, совершенство исполнения продукции, относятся к

Эргономическим показателям
Показателям технологичности
Эстетичным показателям
Показателям транспортабельности
Показателям стандартизации и унификации

24

Показатели, характеризующие свойства продукции, которые обуславливают оптимизацию затрат, материалов, средств, труда и времени, относятся к группе

Эргономических показателей
Эстетичных показателей
Показателей транспортабельности
Показателей технологичности
Показателей стандартизации и унификации

25

Показатели, характеризующие насыщенность продукции стандартными, унифицированными и оригинальными составными частями, называются

Патентно-правовыми показателями
Экологическими показателями
Показателями безопасности
Экономическими показателями
Показателями стандартизации и унификации

26

Показатели, характеризующие приспособляемость продукции к транспортировке, это

Показатели назначения
Показатели надежности
Показатели технологичности
Показатели безопасности
Показатели транспортабельности

27

Показатели, которые характеризуют патентную защиту и патентную чистоту продукции относятся к группе

Показателей технологичности
Показателей стандартизации и унификации
Экологических показателей
Патентно-правовых показателей
Показателей безопасности

28

Показатели, которые характеризуют уровень вредных воздействий на окружающую среду, возникающих при эксплуатации или потреблении продукции относятся к группе

Показателей технологичности
Показателей стандартизации и унификации
Экологических показателей
Патентно-правовых показателей
Показателей безопасности

29

Показатели, которые характеризуют свойства изделия, гарантирующие безопасность человека и других объектов на всех режимах его эксплуатации, относятся к группе

Показателей технологичности
Показателей стандартизации и унификации
Экологических показателей
Патентно-правовых показателей
Показателей безопасности

30

Группа показателей, которая характеризует экономическую эффективность производства и применения продукции, это группа:

Экономических показателей
Показателей стандартизации и унификации
Патентно-правовых показателей
Экологических показателей
Показателей безопасности

КВАЛИМЕТРИЯ И ЕЕ МЕСТО СРЕДИ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ НАУКИ О КАЧЕСТВЕ ПРОДУКЦИИ

1

Наука об измерении и количественной оценке качества всевозможных предметов и процессов, т.е. объектов реального мира – это:

Квалиметрия

Управление качеством

Статистика

Маркетинг

Экономика

2

Какие методы оценки качества объединяет квалиметрия?

Качественные

Количественные

Описательные

Графические

Статистические

3

Объектами квалиметрии являются:

Производственный процесс, технологический процесс, технологическая система или ее элементы

Продукция (изделия, материал, продукт)

Услуга, работа

Интеллектуальный продукт

Все перечисленное

4

Квалиметрия, в которой рассматриваются проблемы и вопросы, методы измерения и оценивания продукции называется:

Общей квалиметрией

Специальной квалиметрией

Предметной квалиметрией

Единичной квалиметрией

Групповой квалиметрией

5

Квалиметрия, в которой рассматриваются проблемы больших группировок объектов – продукции, процессов, услуг, социального обеспечения, среды обитания вплоть до качества жизни людей называется:

Общей квалиметрией

Специальной квалиметрией

Предметной квалиметрией

Единичной квалиметрией

Групповой квалиметрией

6
Квалиметрия, в которой рассматриваются проблемы отдельных видов продукции, процессов и услуг называется:

Общей квалиметрией
Специальной квалиметрией
Предметной квалиметрией
Единичной квалиметрией
Групповой квалиметрией

7
Назовите метод, с помощью которого качество оценивается по совокупности свойств

Дифференциальный метод
Комплексный метод
Нормативный метод
Групповой метод
Организационный метод

8
Назовите методы, которые применяются при оценке главного (символизирующего, единичного) показателя качества

Дифференциальные методы
Комплексные методы
Нормативные методы
Групповые методы
Смешанные методы

9
Частью качествомедения – комплексной науки о качестве, состоящей из квалинтологии, квалиметрии и учений об управлении качеством, является

Квалиметрия
Статистика
Математика
Экономика
Право

10
Все, что может быть представлено цельным, что может быть вычленено для изучения, исследовано и познано относится к

Объекту квалиметрии
Предмету квалиметрии
Методу квалиметрии
Способу квалиметрии
Принципу квалиметрии

11
Оценка качества в количественном его выражении является

Объектом квалиметрии

Предметом квалитметрии
Методом квалитметрии
Способом квалитметрии
Принципом квалитметрии

12

Укажите методологические принципы квалитметрии:

Квалитметрия обязана давать практике хозяйственной деятельности общественно полезные методы достоверной квалифицированной и количественной оценки качества различных объектов исследования

Приоритет в выборе определяющих показателей для оценки качества продукции всегда на стороне потребителей

Квалитметрическая оценка качества продукции не может быть получена без наличия эталона для сравнения

Показатель любого обобщения, кроме самого нижнего (исходного) уровня, предопределяется соответствующими показателями предшествующего иерархического уровня

Все перечисленное

13

По итогам квалитметрических оценок производят:

Оптимизацию показателей свойств и качества в целом

Прогнозирование качества продукции

Определение уровня и запаса конкурентоспособности совокупной оценки уровней качества

Определение уровня и запаса конкурентоспособности совокупной оценки цены продукции или услуги

Все перечисленное

14

Как называется наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции и услуг?

Механика

Логика

Квалитметрия

Маркетинг

Электроника

15

Особенностью метода экспертной квалитметрии является то, что она ориентирована на человека как непосредственного измерителя качества в системе оценки. При применении данного метода придерживаются следующих принципов:

Эксперты выбираются с одинаковой компетентностью и квалификацией

Создается рабочая группа для повышения качества

Разнообразие экспертной группы соответствует разнообразию показателей оцениваемого качества;

Ограниченное количество информации, необходимость обучения экспертов

Все перечисленное

МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

1

Какие методы управления качеством продукции признаны важным условием повышения рентабельности продукции?

Самоконтроля
Статистические
Экономико-математические
Социальные
Технические

2

Сколько используется известных инструментов качества на предприятии?

5
6
7
8
9

3

Какие данные используются при построении гистограммы?

Бухгалтерского учета
Аналитические
Обобщенные
Измеряемые
Совокупные

4

Укажите способ упрощения сбора данных, визуализации и оценки состояния контролируемого (оцениваемого) объекта

Контрольный листок
Диаграмма Парето
Причинно-следственная диаграмма
Гистограмма
Стратификация (расслоение)

5

Столбиковая диаграмма, служащая моделью закона распределения случайной величины, описывающей изменение контролируемого параметра – это:

Контрольный листок
Диаграмма Парето
Причинно-следственная диаграмма
Гистограмма
Стратификация (расслоение)

6

В практике управления качеством используют:

Организационно-распорядительные (административные) методы
Инженерно-технологические методы
Экономические методы
Социально-психологические методы
Все перечисленное

7

Методы, которые были разработаны в течение всего периода становления менеджмента качества и которые сохранили свою актуальность на сегодняшний день носят название:

Классических
Современных
«Новых»
Математических
Экономических

8

Разработчиками каких методов считают ученых Э. Деминга, К. Исикаву, Т. Тагути, исследование которых было направлено на разработку и развитие методов планирования качества и статистического анализа

Классических
Современных
Правовых
Математических
Экономических

9

Укажите, что не относится к классическим методам управления качеством:

Методы статистического управления качеством
Цикл PDCA (Plan-Do-Check-Act)
Концепция статистического управления качеством (TQC – Total Quality Control)
Концепция постоянного улучшения качества Дж. Джурана (AQI – Annual Quality Improvement)
Бенчмаркетинг

10

Методы, сформулированные на базе традиционных методов, но отличающиеся социальной направленностью и должны применяться в комплексе с имеющимися управленческими, техническими, организационными методами имеют название:

«Новые» методы
Классические
Современные
Экономические
Правовые

11

К «новым» методам менеджмента качества относятся:
Концепция постоянного улучшения Кайзен (KAIZEN)

Метод структурирования функции качества QFD (Quality Function Deployment)
Концепция «Дома качества» (Quality House)
Методология «шесть сигм» (6 – δ)
Все перечисленное

12

Укажите современные методы, которые могут использоваться в процессе создания систем менеджмента качества и усвоения принципов TQM
Бенчмаркетинг
Методы «точно - вовремя» (Just-in-Time)
Методы управления знаниями (Knowledge Management)
Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR – Business Process Reengineering)
Все перечисленное

13

На чем базируются статистические методы?
На обобщении
На разбросе
На зависимости
На логике
Все перечисленное

14

Укажите, что не относится к графическим методам управления качеством
Контрольные листки
Диаграммы Парето
Регрессивный вид анализа
Диаграммы причин и результатов (диаграмма Исикавы)
Гистограммы

15

Назовите методы анализа статистических совокупностей:
Сравнения средних величин
Сравнения дисперсий
Регрессивный вид анализа
Дисперсионный вид анализа
Все перечисленное

16

Какой метод не относится к экономико-математическим методам управления качеством?
Математическое программирование;
Планирование эксперимента;
Имитационное моделирование;
Метод расслоения (стратификации)
Метод оценки риска и последствий отказов (FMEA);

17

Главное назначение инструментов контроля качества – это:

Контроль процесса

Предоставление информации для корректирования процесса

Предоставление информации для улучшения процесса

Анализ процесса

Все перечисленное

18

Укажите инструмент контроля качества как способ выделения степени важности причин или факторов, влияющих на объект и их графическое представление

Контрольный листок

Диаграмма Парето

Причинно-следственная диаграмма

Гистограмма

Стратификация (расслоение)

19

Кривая Парето (накопленный процент) позволяет:

Оценить вклад нескольких наиболее существенных факторов

Оценить степень влияния каждого фактора на проблему в целом

Оценить простоту фиксации результатов наблюдений

Оценить наглядность полученных результатов

Оценить полноту данных

20

Диаграммы Парето по результатам

Помогают выявить главную проблему и отражают нежелательные результаты деятельности

Отражают причины проблем, возникающих в ходе производства

Помогают выделить главную причину проблем

Помогают выявить главную задачу проблем

Помогают выявить главную цель проблем

21

Диаграммы Парето по причинам:

Помогают выявить главную проблему

Отражают нежелательные результаты деятельности

Отражают причины проблем, возникающих в ходе производства и помогают выделить главную из них

Помогают выявить главную задачу проблем

Помогают выявить главную цель проблем

22

С какого документа о проверке качества продукции начинается превращение мнений и предположений в факты?

Гистограмма

Диаграмма рассеяния

Контрольная карта
Контрольный листок
Диаграмма Парето

23

Кто предложил формулу, показывающую, что блага распределяются неравномерно – «наибольшая доля благ (доходов) принадлежит небольшому числу людей» (80%:20%)?

К. Исикава
Г. Тагутти
В. Парето
Э. Деминг
А. Фейгенбаум

24

Для удобства анализа структуры причин и следствий используют

Контрольный листок
Диаграмму Парето
Причинно-следственную диаграмму Исикавы («рыбий скелет»)
Гистограмму
Стратификацию (расслоение)

25

Назовите диаграмму, которая отображает распределение исследуемого показателя и позволяет оценить характер рассеивания показателя и разобраться в том, на чём следует сосредоточить усилия по улучшению.

Диаграмма Парето
Гистограмма
Причинно-следственная диаграмма Исикавы («рыбий скелет»)
Стратификация (расслоение)
Диаграмма рассеивания

26

Способ графического представления взаимосвязей различных факторов, простой графический метод проведения корреляционного анализа – это:

Диаграмма Парето
Гистограмма
Причинно-следственная диаграмма Исикавы («рыбий скелет»)
Диаграмма рассеивания
Стратификация (расслоение)

27

Процесс сортировки данных согласно некоторым критериям или переменным, результаты которого часто показываются в виде диаграмм и графиков – это:

Диаграмма Парето
Гистограмма
Причинно-следственная диаграмма Исикавы («рыбий скелет»)
Диаграмма рассеивания

Стратификация (расслоение)

28

Назовите «инструмент контроля качества», который предназначен для того, чтобы отличить управляемую изменчивость рассматриваемого параметра от неуправляемой, т.е. определить, под воздействием каких факторов (обычных или особых) он находится

Контрольные листки

Контрольные карты

Диаграмма рассеивания

Стратификация (расслоение)

Гистограмма

29

Назовите диаграмму, которая представляет собой перечень основных нарушений, скомпонованных по принципу сродства различных данных

Диаграмма сродства

Системная (древовидная) диаграмма

Матричная диаграмма

Диаграмма планирования оценки процесса

Стрелочная диаграмма

30

Назовите диаграмму, которая составляется для того, чтобы проблемам, требующим решения, зафиксированным в диаграмме сродства, поставить в соответствие основные причины, вызвавшие их появление

Диаграмма зависимостей

Системная (древовидная) диаграмма

Матричная диаграмма

Диаграмма планирования оценки процесса

Стрелочная диаграмма

31

Назовите диаграмму, которая используется в качестве метода системного определения оптимальных средств решения возникших проблем и строится в виде многоступенчатой древовидной структуры

Диаграмма сродства

Системная (древовидная) диаграмма

Матричная диаграмма

Диаграмма планирования оценки процесса

Стрелочная диаграмма

32

Назовите диаграмму, которая выражает соответствие определенных факторов и явлений различным причинам их появления и средствам устранения их последствий, а также степень зависимостей этих факторов, причин их возникновения и мер по их устранению

Диаграмма сродства

Системная (древовидная) диаграмма
Матричная диаграмма
Диаграмма планирования оценки процесса
Стрелочная диаграмма

33

Назовите диаграмму, которая используется при составлении оптимальных планов тех или иных мероприятий после того, как определены проблемы, требующие решения, определены необходимые меры, сроки и этапы их осуществления

Диаграмма сродства
Системная (древовидная) диаграмма
Матричная диаграмма
Диаграмма планирования оценки процесса
Стрелочная диаграмма

34

Назовите диаграмму, которая применяется для оценки правильности осуществления, а также необходимости корректирования тех или иных мероприятий в ходе их выполнения

Диаграмма сродства
Системная (древовидная) диаграмма
Матричная диаграмма
Диаграмма планирования оценки процесса
Стрелочная диаграмма

МЕТОДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ПРОДУКЦИИ

1

Процесс определения, понимания и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования компании с целью улучшения собственной работы называется

Бенчмаркетинг

Реинжиниринг бизнес-процессов

Методы JIT/Точно во время

Методика функционального моделирования бизнес-процессов (IDEFQ)

Методология «6 сигм»

2

Для реализации концепции постоянного улучшения качества Дж. Джурана (AQI) разрабатывается комплекс мероприятий, предусматривающий:

Составление ежегодной программы улучшения качества

Разработку методов улучшения качества, его измерения и оценки

Обучение статистическим методам и их внедрение в практику

Совершенствование организации работ в административной сфере

Все перечисленное

3

Философия каких методов из принципиально новых подходов к решению вопросов качества связана с повышением качества с одновременным снижением расходов

Метод структурирования функции качества (QFD)

Методы «6 сигм»

Методы Г. Тагути

Методы JIT/ Точно вовремя

Методы управления знаниями

4

Улучшение результативности и функционирования организации путем совершенствования структуры, дисциплины и практической деятельности для сбора и обработки знаний в корпорации и предоставления их в коллективное пользование – это:

Методы Г. Тагути

Методы JIT/ Точно вовремя

Методы «6 сигм»

Методы управления знаниями -

Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR – Business Process Reengineering)

5

Основа метода структурирования функции качества (QFD) – это построение фигурной матрицы, названной в соответствии со своей формой, в рамках которой фиксируется информация о качестве продукта и принимаемых решениях.

Укажите форму фигурной матрицы

«Звезда качества»

«Пирамида качества»

«Петля качества»
Цикл Деминга
«Дом качества»

6
Назовите «смертные грехи», сформулированные А. Фейгенбаумом в подходах к качеству, которые следует учитывать, чтобы усилия не оказались напрасными
Поощрение программ, основывающихся на «провозглашении лозунгов» и на поверхностных изменениях
Выбираются программы, которые в первую очередь ориентированы на и не учитывают важной роли инженерных служб
Нежелание признать, что постоянного уровня качества не существует
Заблуждение, касающееся автоматизации, которая сама по себе не является последним словом в повышении качества
Все перечисленное

7
Укажите, какой из концепций по управлению качеством характерно - превышение уже достигнутых результатов работы в области качества, связанное со стремлением человека установить новый рекорд
Концепция постоянного улучшения качества (AQI) Дж. Джурана
Концепция общего контроля качеством (TQC) А. Фейгенбаума
Концепция постоянного улучшения Кайзен (KAIZEN)
Концепция всеобщего управления (TQM)
Концепция общего контроля качеством в масштабе компании (CWQC) К. Исикавы

8
Укажите, какой из концепций по управлению качеством характерно - непрерывное совершенствование процессов производства, разработки, вспомогательных бизнес-процессов и управления, а также всех аспектов жизни
Концепция постоянного улучшения качества (AQI) Дж. Джурана
Концепция общего контроля качеством (TQC) А. Фейгенбаума
Концепция постоянного улучшения Кайзен (KAIZEN)
Концепция всеобщего управления (TQM)
Концепция общего контроля качеством в масштабе компании (CWQC) К. Исикавы

9
Повышение качества с одновременным снижением расходов присуще методам:
«6 сигм»
JIT/ Точно вовремя
Управления знаниями Knowledge Management (KM)
Г. Тагути
Структурирования функции качества (QFD)

10
Укажите основные методы, разработанные или адаптированные Г. Тагути
Планирование экспериментов

Управление процессами посредством отслеживания расходов с помощью функции потерь качества
Развитие и реализация робастного управления процессами
Целенаправленная оптимизация продукции и процессов до производства (контроль до запуска процесса)
Все указанные методы

11

Нечувствительность к различным отклонениям и неоднородностям в выборке, связанным с теми или иными, в общем случае неизвестными, причинами в статистике – это:

Робастность
Разброс
Корреляция
Валидность
Погрешность

12

Укажите составляющие философии непрерывных улучшений Кайдзен

Сокращение потерь
Рациональная организация рабочих мест
Контроль качества в масштабе всей компании
Стандартизация
Все перечисленное

13

Какой метод трансформирует потребности в инженерные характеристики продукции, расставляет приоритеты для каждого продукта / услуги и одновременно определяет задачи в области развития продукции или услуги

Методы «6 сигм»
Методы Г. Тагути
Метод структурирования функции качества (QFD)
Методы JIT/ Точно вовремя
Методы управления знаниями

14

Дом качества – это:

Таблица специального вида, являющаяся инструментом структурирования функции качества
Лаборатория по проверке качества продукции на предприятии
Диаграмма зависимости качества от различных факторов
Фигурная матрица, в рамках которой фиксируется информация о качестве продукта и принимаемых решений
График роста показателей качества в соответствии с требованиями потребителя

15

В основу каких методов управления качеством положена оценка отклонений фактических показателей процесса от кривой нормального распределения отклонений

Метод структурирования функции качества (QFD)

Методы «6 сигм»

Методы Г. Тагути

Методы JIT/ Точно вовремя

Методы управления знаниями

16

Укажите соответствующую роль в соответствии с методологией «6 сигм» для сертифицированного специалиста, прошедшего обучение на внедрение Six Sigma в организации и который сам обучает принципам, системе и инструментам Six Sigma

«Лидер» (Champion)

«Черный пояс» (Black Belt)

Проектная группа

Рабочая группа

Командная группа

17

Система управления материалами в производстве, при которой компоненты с предыдущей операции (или от внешнего поставщика) доставляются именно в тот момент, когда они требуются, но не раньше относятся к методам

Методы «6 сигм»

Методы Г. Тагути

Метод структурирования функции качества (QFD)

JIT (Just-In-Time)/ Точно вовремя

Методы управления знаниями

18

Укажите метод управления качеством, в основе которого лежит процесс создания условий для выявления, сохранения и эффективного использования знаний и информации в сообществе

Метод «6 сигм»

Метод Управление знаниями (Knowledge Management)

Метод структурирования функции качества (QFD)

Метод Г. Тагути

Метод JIT/ Точно вовремя

19

Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения существенных улучшений в таких показателях результативности, как затраты, качество, уровень обслуживания клиентов и оперативность- это

Реинжиниринг

«6 сигм»

Бенчмаркетинг

Структурированная функция качества

Управление знаниями

20

Назовите ключевые характеристики, характеризующие реинжиниринг и позволяющие отличить его от других программ совершенствования бизнеса

Фундаментальность

Радикальность

Существенность

Бизнес-процессы

Все перечисленные характеристики

ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОВРЕМЕННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ. СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ И ВНЕДРЕНИЕ ИХ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

1

Управление качеством деятельности организации – это процесс, который включает:

Непрерывное улучшение деятельности организации на техническом уровне управления

Непрерывное улучшение деятельности организации на управленческом уровне

Непрерывное улучшение деятельности на всех уровнях управления с использованием всех ресурсов

Улучшение деятельности организации на определенных уровнях и в определенное время

Улучшение деятельности организации в определенное время с использованием всех ресурсов

2

Совокупность правил и норм, принципов и рекомендаций к системе управления любой фарм.организации – это:

Система менеджмента качества

Стандарты управления

Международная организация стандартизации

Корпоративные системы совершенствования качества

Государственный стандарт качества

3

«Чтобы организация могла успешно существовать на рынке, ей необходимо достичь удовлетворения требований всех заинтересованных сторон» - это основное правило:

TQM

ISO

CSM

GDP

BPR

4

Что не относится к принципам TQM?

Системный подход

Процессный подход

Лидерство руководства

Ориентация на коллектив

Вовлечение сотрудников

5

Что не относится к принципам TQM?

Отношение с поставщиками

Ориентация на заказчика
Ведущая роль сотрудников
Постоянное улучшение
Решения на основе фактов

6

СМК – система взаимодействующих элементов в рамках организации для установления и достижения целей в области качества. Что не относится к элементам системы?

Процедуры
Правила
Информация
Ресурсы
Управленческие решения

7

Что не относится к критериям оценки разработки, использования и контроля документации с точки зрения эффективности организации?

Конкурентоспособность и выживаемость
Функциональность и удобство
Необходимые ресурсы
Сопоставимость систем документации
Точка взаимодействия потребителя, организации, поставщиков

8

Образец какого-либо объекта, процесса или явления, используемый в качестве его «заменителя» - это:

Цикл
Модель
Структура
Элемент
Комплекс

9

По назначению модели СУК делятся:

Абстрактно-проектировочные, абстрактно-незаменимые
Абстрактно-незаменимые и абстрактно-исследовательские
Абстрактно-исследовательские, абстрактно-проектировочные, абстрактно-законодательные
Абстрактно-нормативные и абстрактно-проектировочные
Нет правильного ответа

10

Исследование состояния функционирующих систем и ее составляющих – это предназначение:

Абстрактно-незаменимых моделей
Абстрактно-исследовательских моделей
Абстрактно-проектировочных моделей

Абстрактно-законодательных моделей
Абстрактно-нормативных моделей

11

Создание реальных систем – это предназначение:

Абстрактно-незаменимых моделей
Абстрактно-исследовательских моделей
Абстрактно-проектировочных моделей
Абстрактно-законодательных моделей
Абстрактно-нормативных моделей

12

Определенный перечень норм, стандартов и требований к СУК содержат:

Абстрактно-незаменимые модели
Абстрактно-исследовательские модели
Абстрактно-проектировочные модели
Абстрактно-законодательные модели
Абстрактно-нормативные модели

13

В зависимости от формы представления модели подразделяются на:

Описательные, графические, смешанные
Сигнальные, смешанные
Графические, выразительные
Смешанные, описательные
Выразительные

14

Текстовое описание СУК, целей, структур, задач, функций персонала и требования к системе изложены в:

Сигнальной модели
Графической модели
Описательной модели
Смешанной модели
Выразительной модели

15

Наглядное описание СУК, ее составляющих и их взаимосвязь отражено в :

Сигнальной модели
Графической модели
Описательной модели
Смешанной модели
Выразительной модели

16

Сложность представления общей структуры системы, ее составляющих, схемы прямых и обратных связей – недостаток:

Сигнальной модели

Графической модели
Описательной модели
Смешанной модели
Выразительной модели

17

Отсутствие подробного описания содержательной составляющей системы – недостаток:

Сигнальной модели
Описательной модели
Смешанной модели
Графической модели
Выразительной модели

18

Что является этапом внедрения процессного подхода?

Определение входов и выходов процессов
Описание структуры процессов
Реализация и управление процессами
Контроль и оценка процессов
Разработка стратегии организации

19

Формирование политики в области качества относится к процессам

Обеспечения ресурсами
Управленческой деятельности руководства
Жизненного цикла продукции
Измерения, анализа и улучшения
Контроля и оценки деятельности

20

Управление производственной средой относятся к процессам

Обеспечения ресурсами
Управленческой деятельности руководства
Жизненного цикла продукции
Измерения, анализа и улучшения
Контроля и оценки деятельности

21

Проектирование, разработка, закупки, производство и обслуживание продукции – это процессы:

Обеспечения ресурсами
Управленческой деятельности руководства
Жизненного цикла продукции
Измерения, анализа и улучшения
Контроля и оценки деятельности

4

Управление несоответствующей продукцией – это процессы:

Обеспечения ресурсами
Управленческой деятельности руководства
Жизненного цикла продукции
Измерения, анализа и улучшения
Контроля и оценки деятельности

22

Увеличение возможности повышения удовлетворенности потребителей и др. заинтересованных сторон- это цель:

Самооценки
Внешнего аудита
Реинжиниринга
Постоянного улучшения
Инновации

23

Требования к качеству, цели и задачи СУК отражены в :

Сигнальной и графической моделях
Графической и описательной моделях
Описательной и смешанной моделях
Смешанной и выразительной моделях
Нет правильного ответа

24

Подробная характеристика системы, ее составляющих, взаимосвязей – достоинство:

Сигнальной и графической моделях
Графической и описательной моделях
Описательной и смешанной моделях
Смешанной и выразительной моделях
Нет правильного ответа

25

Наглядность представления, возможность отображения СУК – достоинство:

Сигнальной и графической моделях
Графической и смешанной моделях
Описательной и смешанной моделях
Смешанной и выразительной моделях
Нет правильного ответа

26

Системы управления качеством (СУК) должны характеризоваться:

Четкой целью
Определенным составом и структурой органов управления
Границами влияния системы на качество продукции, организацию в целом
Наличием прямых и обратных связей между объектом и субъектом управления
Нет правильного ответа

27

Что из ниже перечисленного не относится к стандартам управления?

Стандарты ISO

Петля качества

TQM

Корпоративные системы управления CSM

Комплекс надлежащих практик CGP

28

Какому понятию отвечает определение: «... – это часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества, определяющая необходимые операционные процессы жизненного цикла продукции и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества»?

Менеджмент качества

Система менеджмента качества

Управление качеством

Планирование качества

Улучшение качества

29

Какому понятию отвечает определение: «... – это часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнять требования к качеству»?

Менеджмент качества

Система менеджмента качества

Управление качеством

Планирование качества

Улучшение качества

30

Какому понятию отвечает определение: «... – это часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству»?

Менеджмент качества

Система менеджмента качества

Управление качеством

Планирование качества

Улучшение качества

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

1

Назовите группы факторов, от которых зависит качество продукции

- Группа технических факторов
- Группа организационных факторов
- Группа экономических факторов
- Группа субъективных факторов
- Все перечисленное

2

Расходы на предупредительные мероприятия по контролю качества и затраты на стандарты (нормы) качества для обеспечения их работы носят название:

- Расходы на соответствие
- Расходы на отказы
- Полезные расходы
- Убытки
- Расходы, predeterminedенные внешними отказами

3

Расходы, которые приводят к уменьшению прибыли, независимо от того, чем они вызваны, носят название:

- Расходы на соответствие
- Расходы на отказы
- Полезные расходы
- Убытки
- Расходы, predeterminedенные внешними отказами

4

Как называются расходы, которые осуществляются для того, чтобы уменьшить оценочные расходы и расходы в результате отказов?

- Оценочные расходы
- Расходы, predeterminedенные внутренними отказами
- Расходы на предупреждение дефектов
- Расходы, predeterminedенные внешними отказами
- Убытки

4

Спотребителями продукции и производителями, исполнителями, продавцами в условиях разных форм собственности, устанавливает права и определяет механизм реализации государственной защиты их прав?

- Закон України «Про стандартизацію»
- Закон України «Про підтвердження відповідності»
- Закон України «Про акредитацію органів з оцінки відповідності»
- Закон України «Про захист прав споживачів»
- Закон України «Про метрологію та метрологічну діяльність»

6

К какой группе факторов принадлежат: конструкция, схема последовательной связи элементов, система резервирования, схемные решения, технология изготовления, средства технического обслуживания и ремонта, технический уровень базы проектирования, изготовления, эксплуатации?

- Группа технических факторов
- Группа организационных факторов
- Группа экономических факторов
- Группа субъективных факторов
- Группа объективных факторов

7

К какой группе факторов принадлежат: разделение труда, специализация, формы организации производственных процессов, ритмичность производства, формы и методы контроля, порядок предъявления и сдачи продукции, формы и способы транспортировки, хранения, эксплуатации (использования)?

- Группа технических факторов
- Группа организационных факторов
- Группа экономических факторов
- Группа субъективных факторов
- Группа объективных факторов

8

К какой группе факторов принадлежат: цена, себестоимость, формы и уровень зарплаты, уровень расходов, на техническое обслуживание и ремонт, степень повышения производительности общественного труда?

- Группа технических факторов
- Группа организационных факторов
- Группа экономических факторов
- Группа субъективных факторов
- Группа объективных факторов

9

К какой группе факторов принадлежит человек с его профессиональной подготовкой, физиологическими и психологическими особенностями?

- Группа технических факторов
- Группа организационных факторов
- Группа экономических факторов
- Группа субъективных факторов
- Группа объективных факторов

10

Укажите классификацию расходов на качество, которую дал А. Фейгенбаум

- Расходы на предупреждение дефектов, расходы на оценку уровня качества и убытки от брака
- Полезные расходы и убытки
- Расходы на соответствие и расходы на отказ
- Предупредительные расходы и оценочные расходы
- Расходы, предопределенные внутренними отказами и внешними отказами

11

Укажите классификацию расходов на качество А. Фейгенбаума, которую усовершенствовали японские специалисты

Расходы на предупреждение дефектов, расходы на оценку уровня качества и убытки от брака

Полезные расходы и убытки

Расходы на соответствие и расходы на отказ

Предупредительные расходы и оценочные расходы

Расходы, предопределенные внутренними отказами и внешними отказами

12

Укажите классификацию расходов на качество согласно Британского стандарта BS 6143

Расходы на предупреждение дефектов, расходы на оценку уровня качества и убытки от брака

Полезные расходы и убытки

Расходы на соответствие и расходы на отказ

Предупредительные расходы и оценочные расходы

Расходы, предопределенные внутренними отказами и внешними отказами

13

Одним из стандартов, который полнее всего отображает расходы на качество, является британский стандарт BS 6143. Укажите как классифицируется группа расходов на соответствие

Предупредительные расходы;

Оценочные расходы;

Расходы, предопределенные внутренними отказами;

Расходы, предопределенные внешними отказами.

Все перечисленные расходы

14

Одним из стандартов, который полнее всего отображает расходы на качество, является британский стандарт BS 6143. Укажите как классифицируется группа расходов на отказы

Предупредительные расходы;

Оценочные расходы;

Расходы, предопределенные внутренними отказами;

Расходы, предопределенные внешними отказами.

Все перечисленные расходы

15

Как называются расходы, которые осуществляются при первичном установлении несоответствия изделия требованиям к качеству?

Оценочные расходы

Расходы, предопределенные внутренними отказами

Расходы на предупреждение дефектов

Расходы, предопределенные внешними отказами

Убытки

16

Как называются расходы, которые имеют место в тех случаях, когда к передаче продукции потребителю оказывается, что ее качество не отвечает требованиям к качеству?

Оценочные расходы

Расходы, predeterminedенные внутренними отказами

Расходы на предупреждение дефектов

Расходы, predeterminedенные внешними отказами

Убытки

17

Как называются расходы, которые вызваны несоответствием качества продукции, которое определяют после передачи ее потребителю?

Оценочные расходы

Расходы, predeterminedенные внутренними отказами

Расходы на предупреждение дефектов

Расходы, predeterminedенные внешними отказами

Убытки

18

Соглашение двух сторон, которое обеспечивает установление, изменение или прекращение прав и обязанностей, и является правовой формой обеспечения качества на всех стадиях жизненного цикла продукции или услуги— это

Контракт (договор)

Рекламация

Отказ

Претензия

Мировое соглашение

19

При поставке некачественной продукции потребитель имеет право требовать:

Аннулирования действия контракта

Снижения продажной цены

Устранения обнаруженных несоответствий качества

Замены некачественной продукции

Все перечисленное

20

Риск юридической ответственности производителя и поставщика, то есть, вероятность возникновения необходимости нести ответственность за ненадлежащее качество продукции существует

На стадии планирования продукции

На стадии реализации продукции

На всех стадиях жизненного цикла продукции

На стадии испытаний

На стадии производства

ГОСУДАРСТВЕННАЯ СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ В УКРАИНЕ. СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ КАЧЕСТВА. ПОРЯДОК И ПРОЦЕДУРА СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

1

Нормативный документ, устанавливающий технические требования, которым должны отвечать изделие, процесс или услуга, называется:

Установка
Свод правил
Регламент
Технические условия
Консенсус

2

Межотраслевую координацию работ по стандартизации осуществляет:

Департамент технического регулирования Министерства экономического развития и торговли
Министерства (ведомства)
Государственные комитеты
Органы государственной исполнительной власти
Подразделения (службы) стандартизации на предприятиях

3

Полное соблюдение в технических документах требований действующих стандартов, использование в изделиях при проектировании стандартных и унифицированных элементов, является целью

Сертификации
Нормоконтроля
Аудита
Метрологического обеспечения
Лицензирования

4

Порядок разработки и утверждения государственных стандартов устанавливает следующие стадии выполнения работ:

Организацию разработки стандарта
Разработка проекта стандарта первой редакции
Разработка проекта стандарта окончательной редакции
Утверждение, государственная регистрация и издание стандарта
Все перечисленное

5

Объектом стандартизации являются:

Технические условия
Государственные органы из стандартизации
Предприятие, продукция
Продукция, процесс, услуга
Продукция, услуга

6

Назовите виды стандартов на Украине

Основополагающие, технические, общие

Основополагающие, на продукцию, на работу, на методы контроля

Государственные, отраслевые, предприятий

На продукцию и услуги

На продукцию, услуги и процессы

7

Выполнение работ по стандартизации обеспечивает:

Уменьшение затрат работы, материалов, энергии

Сокращение циклов проектирования, подготовка производства

Уменьшение себестоимости изготовления

Уменьшение затрат на ремонты

Все ответы правильные

8

Унификация - это действия, которые направлены:

На сокращение количества технических стандартов

На ускорение разработки новой техники

На конструирование и эксплуатацию изделий, которые имеют взаимозаменяемые узлы и агрегаты

На сведение к минимуму разнообразия разных изделий

На простое сокращение количества типов изделий к необходимому количеству

9

Симплификация - это процесс:

Сокращение количества технических стандартов

Ускорение разработки новой техники

Конструирование и эксплуатацию изделий, которые имеют взаимозаменяемые узлы и агрегаты

Сведение к минимуму разнообразия разных изделий

Простого сокращения количества типов изделий к необходимому

10

Технические условия (ТУ) от стандарта отличаются тем, что:

Устанавливают основные требования к качеству продукции

Устанавливают дополнительные требования к качеству продукции

В ТУ - заниженные требования к качеству продукции против ГОСТа

ТУ - негосударственный нормативно-технический документ, не согласованный с потребителем

При отсутствии стандарта самостоятельные требования

11

Стандарты для управления качеством продукции бывают:

Государственные, международные, отраслевые, предприятия

Государственные, международные, отраслевые

Государственные и международные

Государственные и отраслевые
Государственные

12

Обязательными частями государственных стандартов являются:

Безопасность и экологичность

Конструкция и состав

Взаимозаменяемость

Совместимость

Экономичность

13

Сопоставимые стандарты – стандарты, которые

Гармонизованные

Не гармонизованные

Добровольные

Обязательные

Не знаю

14

К органам государственной службы стандартизации принадлежат:

Департамент технического регулирования Министерства экономического развития и торговли

ГП “Научно-исследовательский институт метрологии измерительных и управляющих систем”

ГП “Украинский научно-исследовательский и учебный центр проблем стандартизации, сертификации и качества”

Технические комитеты по стандартизации

Все перечисленное

15

Центральным органом исполнительной власти в сфере технического регулирования является

Департамент технического регулирования Министерства экономического развития и торговли и его территориальные органы

Служба стандартизации министерства (ведомства)

Министерство здравоохранения Украины

Служба стандартизации предприятия (организации)

Верховный Совет Украины

16

Стандарт, в котором изложены основные требования к построению, изложению, оформлению и обозначению национальных стандартов Украины, входит в систему стандартов:

Единая система конструкторской документации

Единая система программной документации

Национальная система стандартизации

Государственная система обеспечения единства измерений

Национальная политика стандартизации

17

Наличие у производителя сертификата системы менеджмента качества свидетельствует:

- Его продукция соответствует наивысшим качественным показателям
- О стабильности качественных показателей продукции производителя
- О качестве процессов
- Наличии правильно оформленных документов
- О качестве квалификации сотрудников

18

Верно ли утверждение, что вся продаваемая продукция подлежит обязательной сертификации:

- Да
- Нет
- Только с разрешения Госпотребстандарта
- С согласия руководства производителя
- Не знаю

19

Аккредитация – это:

- Официальное признание в том, что испытательная лаборатория правомочна проводить конкретные испытания
- Документ, который орган по сертификации наделяет орган правом использовать знаки соответствия своей продукции.
- Документ, устанавливающий правила определения результатов испытаний.
- Документ, устанавливающий руководящие принципы, характеристики различных видов деятельности.
- Документ, разрешающий осуществлять торговлю производимого товара

20

Процедура, с помощью которой третья сторона дает письменную гарантию, что продукция, процесс или услуга отвечают заданным требованиям - это

- Оценка соответствия
- Государственный стандарт качества процесса.
- Аккредитация
- Знак соответствия
- Сертификация
- Декларация о соответствии

21

При сертификации продукции выдают:

- Сертификат происхождения
- Сертификат подлинности
- Гигиенический сертификат
- Сертификат соответствия
- Сертификат качества

22

При сертификации продукции соответствие подтверждают:

Первой стороной

Второй стороной

Третьей стороной

Первой и второй стороной

Первой и третьей стороной

23

Третьей стороной при сертификации продукции является:

Изготовитель

Исполнитель

Потребитель

Независимый орган

Заказчик

24

Знак соответствия подтверждает то, что продукция:

Качественная

Соответствует требованиям государственных стандартов

Соответствует требованиям документов, указанных в сертификате соответствия

Соответствует требованиям любых документов

Конкурентоспособная

25

Система сертификации однородной продукции охватывает:

Продукцию машиностроения

Разнородную продукцию

Всю продукцию

Конкурентоспособную продукцию

Продукцию, для которой используются одни и те же стандарты, правила и процедуры

26

Полный цикл работ по сертификации проводится:

Органом по сертификации

Испытательной лабораторией

Сертификационным центром

Испытательным центром

Всеми из выше перечисленных

27

Держателем сертификата является:

Продавец

Орган по сертификации

Изготовитель

Потребитель

Поставщик

28

Сертификация производства представляет собой:

То же, что и сертификация продукции

Является частью сертификации системы качества

Шире чем сертификация системы качества

Аналог сертификации продукции и услуг

Аккредитацию производства

29

К нормативным документам, используемым при обязательной сертификации, относят:

Законы Украины, государственные стандарты

Конструкторскую документацию

Контракты

Строительные нормы и правила

Установку по качеству

30

Добровольная сертификация вводится:

Как необходимое условие допуска продукции на рынок

Для повышения конкурентоспособности на рынке

С целью рекламы продукции

Для повышения имиджа предприятия

Как необходимое условие соответствия процессов требованиям

31

Требуется ли проводить аттестацию методики испытаний, приведенной в ГОСТе:

Да

Нет

Не всегда

Иногда

Не знаю

32

Испытания продукции, имеющей сертификат соответствия, называют:

Сертификационными

Контрольными

Инспекционными

Базовыми

Оценочными

33

Наиболее полная проверка производства осуществляется при:

Анализе состояния производства

Сертификации производства

Сертификации системы качества
Оценке состояния производства
Сертификации услуг

34

При анализе состояния производства проверяют:

Нормативно-техническую документацию на заявленную продукцию
Методики испытаний и технологическую документацию
Регистрационно-учетную документацию
Организационно-распорядительную документацию
Все перечисленное

35

Результат оценки производства признается удовлетворительным если:

Имеется не более 3 значительных несоответствий
Имеется не более 2 значительного несоответствия
Имеется не более 1 значительного несоответствия
Не обнаружено ни одного значительного несоответствия
Обнаружено множество незначительных несоответствий

36

Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией осуществляется:

Органом по сертификации
Испытательной лабораторией
Изготовителем
Потребителем
Продавцом

37

При сертификации продукции схема устанавливается:

Заявителем
Потребителем
Органом по сертификации
Испытательной лабораторией
Департаментом технического регулирования

38

Испытания ввозимой продукции должны осуществляться компетентными организациями:

Только за рубежом
Только в Украине
Как за рубежом, так и в Украине
Только в Швейцарии
Только в странах ЕС

39

Третья сторона - это:
Покупатель

Лицо или орган, признанные независимыми от участвующих сторон в рассматриваемом вопросе

Продавец

Производитель

Поставщик

40

Маркировка продукции знаком СЕ означает, что

Производитель гарантирует качество продукции

Это экологически чистая продукция

Продукция отвечает обязательным требованиям Директив ЕС

Продукция отвечает обязательным требованиям ИСО\МЭК

Продукция отвечает требованиям ДСТУ

41

Знак соответствия не наносится на:

Тару

Сопроводительную документацию

Сертификат соответствия

Изделие

Доверенность

МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ. СОСТАВ И СТРУКТУРА СТАНДАРТОВ НА СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ISO 9000. СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКИХ СТАНДАРТОВ ISO 14000

1

Продукция в соответствии с терминологией ISO 9000 – это:

Товар, реализуемый на рынке или по контракту
Овеществленный результат процесса производства
Результат любого процесса
Материалы, расходуемые свой ресурс
Изделия массового назначения

2

Стандарты ISO серии 14000 посвящены:

Системы менеджмента качества
Системе экологического менеджмента
Вредным воздействиям на окружающую среду
Экологической терминологии
Способам утилизации опасных и вредных отходов предприятия

3

Совокупность взаимосвязанных видов деятельности, преобразующих входы в выходы (входные элементы в выходные) в соответствии с терминологией ISO 9000, называется:

Процессом
Жизненным циклом продукции
Процедурой
Продуктом
Организацией

4

Качество в соответствии с терминологией ISO 9000 – это

Характеристика или свойство, присущее объектам
Степень соответствия присущих характеристик объекта требованиям
Характеристика, отражающая лучшие свойства продукции, процесса или услуги
Степень соответствия назначению
Степень соответствия выбору

5

В стандартах ISO 14000 усилено внимание на:

Общую динамику сертификации систем качества
Взаимоотношения поставщиков и потребителей
Требования к системе менеджмента с точки зрения защиты окружающей среды и безопасности продукции
Внутренний контроль качества (на всех операциях производства)
Взаимоотношения конкурентов

6

Качество (по ISO - 8402) – это:

Комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности.

Качество продукции.

Всеохватывающий тотальный менеджмент качества.

Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги), которые способны удовлетворить обусловленные потребности

Степень соответствия функциональному назначению

7

Стандарты ISO серии 9000 устанавливают:

Единый, признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентирующий отношения между поставщиком и потребителем.

Современную методологию менеджмента качества.

Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги).

Мероприятия по обеспечению качества

Принципы ведения бизнеса

8

В каком году была издана новая редакция стандартов серии ISO 9000, базирующихся на философии и принципах TQM?

1987

1996

2000

2002

2005

9

Стандарт ISO 9001 устанавливает требования к:

Системе менеджмента качества

Качеству продукции

Качеству услуг

Качеству производственного процесса

Квалификации персонала

10

Назовите основные требования к системе управления окружающей средой в соответствии с МС ISO серии 14000

Экологическая политика

Планирование, внедрение и функционирование

Проведение проверок и корректирующие действия

Анализ, осуществляемый руководством

Все перечисленное

11

Назовите основные направления деятельности Международной организации по стандартизации ISO:

Разработка международных стандартов во всех областях технической и экономической деятельности (за исключением электротехники и электроники)
Публикация международных стандартов во всех областях технической и экономической деятельности (за исключением электротехники и электроники)
Содействие принятию международных стандартов национальными системами стандартизации
Международное сотрудничество
Все перечисленное

12

Укажите МС, который предназначен для установления единого понимания терминов и понятий, используемых в стандартах ISO серии 9000 и определяет основные положения систем менеджмента качества и принципы, используемые при построении систем качества.

Стандарт ISO 9000
Стандарт ISO 9001
Стандарт ISO 9002
Стандарт ISO 9003
Стандарт ISO 9004

13

Укажите МС, который предназначен для разработки и внедрения систем менеджмента качества предприятий с целью последующей сертификации или для заключения контрактов с другими предприятиями

Стандарт ISO 9000
Стандарт ISO 9001
Стандарт ISO 9002
Стандарт ISO 9003
Стандарт ISO 9004

14

Укажите МС, который предназначен для организаций, желающих развивать и совершенствовать построенную систему качества

Стандарт ISO 9000
Стандарт ISO 9001
Стандарт ISO 9002
Стандарт ISO 9003
Стандарт ISO 9004

15

Укажите, в каком МС приводятся методические рекомендации по постоянному совершенствованию процессов организации

Стандарт ISO 9000
Стандарт ISO 9001
Стандарт ISO 9002
Стандарт ISO 9003
Стандарт ISO 9004

16

Дайте характеристику MC ISO серии 9000

Содержат требования общего характера

Могут быть использованы любым предприятием независимо от отраслевого производственного сектора

Изложенная в них общая структура систем качества универсальна

Эти стандарты используют предприятия и организации различных сфер деятельности

Все перечисленное

17

Соблюдение на предприятии стандартов ISO 9000 подтверждается

Лицензией, выданной государственной службой лекарственных средств

Свидетельством о государственной регистрации юридических лиц, выданным государственным регистратором

Сертификатом, выданным независимой организацией по результатам проведения сертификации системы качества

Справкой, выданной аудитором после проведения независимой проверки

Актом проверки, проведенной вышестоящей организацией

18

Система управления окружающей средой — часть общей системы административного управления, которая включает в себя

Организационную структуру

Планирование

Ответственность

Методы, процедуры, процессы и ресурсы, необходимые для разработки, внедрения, реализации, анализа и поддержания экологической политики

Все перечисленное

19

Что является ключевым понятием MC серии ISO 14000

Система экологического менеджмента (СЭМ) в организации

Инструменты экологического контроля

Инструменты экологической оценки

Стандарты, ориентированные на продукцию

Стандарты, ориентированные на процесс

20

Укажите основные требования к системе управления окружающей средой на основе MC ISO серии 14000 :

экологическая политика

планирование, внедрение и функционирование

проведение проверок и корректирующие действия

анализ, осуществляемый руководством

Все перечисленное

ОТРАСЛЕВЫЕ СИСТЕМЫ СТАНДАРТОВ. КОМПЛЕКС НАДЛЕЖАЩИХ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ ПРАКТИК

1

В процессе разработки нового лекарственного средства выполняют исследования на животных и человеке. Руководства каких практик устанавливают требования к проведению этих исследований?

Надлежащей лабораторной практике (GLP) и надлежащей клинической практике (GCP)

Надлежащей производственной практике (GMP)

Надлежащей практике дистрибуции (GDP)

Надлежащей практике хранения (GSP)

Надлежащей аптечной практике (GPP)

2

В области производства и распределения (реализация) стандарты качества устанавливаются руководствами по:

Надлежащей практике хранения (GSP)

Надлежащей лабораторной практике (GLP)

Надлежащей производственной практике (GMP) и надлежащей практике дистрибуции (GDP)

Надлежащей клинической практике (GCP)

Надлежащей аптечной практике (GPP)

3

Назовите Руководство, содержащее требования к помещениям изготовителя и поставщика (дистрибьютора), где хранятся сырье и лекарственное средство

Надлежащей лабораторной практике (GLP)

Надлежащей производственной практике (GMP)

Надлежащей практике хранения (GSP)

Надлежащей практике дистрибуции (GDP)

Надлежащей клинической практике (GCP)

Надлежащей аптечной практике (GPP)

4

Укажите какие из надлежащих практик приняты в Украине и имеют статус «законодательного акта»

GCP

GLP

GPP

GEP

GMP

5

Укажите какие из надлежащих практик приняты в Украине и имеют статус «законодательного акта»

GDP

GCP

GLP
GPP
GEP

6

Автоматизацию всех служб и функций территориально разделенных производственно-торговых предприятий, а также многоуровневое управление обеспечивает:

CSM
CPP
IDEF
TQM
ISO

7

Источниками в структуре модели EFQM являются:

Клиент, сотрудник, общество
Клиент, сотрудник, партнеры, ресурсы, процессы
Клиент, сотрудник, общество, политика, стратегия, ресурсы, процессы
Лидерство, политика, стратегия, клиент, сотрудник, тактика, ресурсы
Лидерство, политика, стратегия, люди, партнеры, ресурсы, процессы

8

IDEF- это:

Методология функционального моделирования
Методология построения коррекционных структур
Методология построения объектно-ориентированных систем
Методология динамического моделирования развития систем
Методология взаимодействия пользователя и системы

9

Сертификация лекарственных средств - это:

Процесс производства или оказания услуг
Процесс хранения лекарственных средств
Гарантия качества лекарственных средств
Процесс сбыта и реализации лекарственных средств
Все выше перечисленное

10

GLP распространяется на следующий вид деятельности:

Лечебную практику и научную работу
Экспериментальные и доклинические исследования
Производство лекарственных средств
Защиту прав человека
Оптовую и розничную реализацию лекарственных средств

11

GCP распространяется на следующий вид деятельности:

Лечебную практику и клинические исследования
Экспериментальные и доклинические исследования
Производство лекарственных средств
Защиту прав человека
Оптовую и розничную реализацию лекарственных средств

12

GMP распространяется на следующий вид деятельности:

Лечебную практику и клинические исследования
Экспериментальные и доклинические исследования
Производство лекарственных средств
Защиту прав человека
Оптовую и розничную реализацию лекарственных средств

13

GLP имеет значения для:

Импортных препаратов
Новых препаратов
Всех препаратов
Включенных в перечень жизненно необходимых препаратов
Нет правильного ответа

14

Какие этические аспекты затрагивает Надлежащая лабораторная практика?

Не содержит этических аспектов
Пропагандирует гуманное обращение с участниками испытаний
Пропагандирует гуманное обращение с лабораторными животными
Защищает права человека
Пропагандирует гуманное обращение с природой

15

Какие этические аспекты затрагивает Надлежащая производственная практика?

Не содержит этических аспектов
Нет верного ответа
Пропагандирует гуманное обращение с лабораторными животными
защищает права человека
Пропагандирует гуманное обращение с природой

16

Какие этические аспекты затрагивает Надлежащая клиническая практика?

Не содержит этических аспектов
Нет верного ответа
Пропагандирует гуманное обращение с лабораторными животными
Защищает права человека
Пропагандирует гуманное обращение с природой

17

GCP имеет значения для:

Импортных препаратов

В основном новых препаратов

Всех препаратов

Включенных в перечень жизненно необходимых препаратов

Нет правильного ответа

18

GMP имеет значения для:

Импортных препаратов

В основном новых препаратов

Всех препаратов

Включенных в перечень жизненно необходимых препаратов

Нет правильного ответа

19

Основные положения GCP касаются обеспечения:

В основном эффективности препаратов

В основном эффективности и безопасности препаратов

В основном безопасности препаратов

Фармацевтических аспектов качества

В основном побочного действия препаратов

20

Основные положения GMP касаются обеспечения:

В основном эффективности препаратов

В основном эффективности и безопасности препаратов

В основном безопасности препаратов

Фармацевтических аспектов качества

В основном побочного действия препаратов

21

Что не относится к мероприятиям по обеспечению качества складских помещений?

Требования к личной гигиене персонала

Требования по предупреждению микробной загрязненности при хранении и транспортировке продукции

Контроль условий хранения и отпуск продукции

Требования, направленные на предупреждение перекрестной микробной контаминации продукции в процессе отбора проб и отвешивания

Материалы доклинических исследований и клинических испытаний лекарств

22

Для каких групп лекарственных средств характерны специфические условия хранения?

Иммунобиологических и легковоспламеняющихся препаратов

Высокотоксичных препаратов

Пахнущих, красящих

Дезинфекционных средств
Все перечисленное

23

Субъект хозяйствования, который проводит деятельность по оптовой реализации лекарственных средств, должен:

Иметь необходимое помещение и оборудование

Иметь достаточное количество квалифицированных работников, но не менее пяти специалистов с высшим образованием

Обеспечить надлежащую сохранность л с

Определить уполномоченное лицо

Все перечисленное

24

Высокое качество лекарственного средства с точки зрения соответствия спецификации подразумевает:

Высокую химическую чистоту действующего вещества

Точное соответствие содержания действующего вещества заявленному

Высокое качество и безопасность «наполнителей»

Качество упаковки, правильность транспортировки и хранения

Все перечисленное

25

Какому понятию соответствует определение: « – это научное направление в разделе клинической фармакологии, касающееся выявления, оценки, изучения механизмов развития и предупреждения побочных эффектов или других проблем, связанных с ЛС»?

Фармаконадзор

Фармакоэкономика

Фармаэкономика

Контроль качества

Нет правильного ответа

26

Какие существуют подходы к разработке новых лекарственных средств?

Синтез аналогов

Изменение структуры известных лс

Рандомизированный скрининг новых химических веществ

Выявление новых свойств у лс, уже применяющихся в клинике

Все перечисленные

27

Требования, предъявляемые к новым лекарственным средствам:

Бать конкурентоспособными

Превосходить аналоги

Не дублировать предыдущие

Бать экологически безопасными

Все перечисленное

28

Концепция качества ЛС, провозглашенная ВОЗ, предполагает:

Эффективность применения ЛС

Безопасность применения ЛС

Соответствие ЛС требованиям спецификации

Производство ЛС в соответствии с правилами GMP

Все перечисленное

НАДЛЕЖАЩАЯ АПТЕЧНАЯ ПРАКТИКА (GPP). ФОРМУЛЯРНАЯ СИСТЕМА, КАК КОМПЛЕКС УПРАВЛЕНЧЕСКИХ МЕТОДИК АПТЕЧНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

1

Укажите, какие из надлежащих практик не приняты в Украине и не имеют статус «законодательного акта»:

GDP

GSP

GPP

GMP

Все указанные варианты

2

Укажите основные элементы GPP:

Просвещение и профилактика заболеваемости

Обеспечение рационального применения рецептурных препаратов

Самолечение

Влияние на прописывание и применение ЛС

Все перечисленное

3

Укажите условия применения самолечения:

Достаточно высокий уровень знаний и просвещения населения

Пациент в состоянии самостоятельно определить симптомы заболевания

Пациент владеет информацией о возможном риске

Пациент строго придерживается рекомендаций в применении лс

Все перечисленное

4

Укажите необходимые стандарты, рекомендованные GPP/ВОЗ, относительно показателя «Просвещение и профилактика заболеваемости»

Обеспечение конфиденциальности беседы

Консультация пациента

Привлечение персонала в спец.программы по профессиональной консультации

Качество используемого оборудования и диагностических тестов

Все перечисленное

5

Укажите необходимые стандарты, рекомендованные GPP/ВОЗ, относительно показателя «Самолечение»

Квалификация персонала

Оценка потребности пациента (психолог)

Эффективность и безопасность рекомендуемых лс

В каких случаях нужно направлять больного к врачу

Все перечисленное

6

Руководство, которое основывается на обеспечении качества фармацевтических услуг и содержит рекомендации по разработке национальных стандартов для пропаганды здорового образа жизни, организации снабжения, улучшения назначения и применения ЛС относится к:

GDP
GLP
GPP
GMP
GCP

7

Укажите вид деятельности для элемента «Просвещение и профилактика заболеваемости» Надлежащей аптечной практики (GPP)

Укрепление здоровья, профилактика и пропаганда здорового образа жизни
Поставка и применение лекарственных средств и товаров медицинского назначения
Советы по лекарственным средствам при симптомах недомогания, которые успешно устраняются без обращения к врачу
Влияние на назначение и применение лекарственных средств
Сотрудничество с другими работниками здравоохранения в области просвещения

8

Укажите вид деятельности для элемента «Обеспечение рационального применения рецептурных препаратов и изделий медицинского назначения» Надлежащей аптечной практики (GPP)

Укрепление здоровья, профилактика и пропаганда здорового образа жизни
Поставка и применение лекарственных средств и товаров медицинского назначения
Советы по лекарственным средствам при симптомах недомогания, которые успешно устраняются без обращения к врачу
Влияние на назначение и применение лекарственных средств
Сотрудничество с другими работниками здравоохранения в области просвещения

9

Укажите вид деятельности для элемента «Самолечение» Надлежащей аптечной практики (GPP)

Укрепление здоровья, профилактика и пропаганда здорового образа жизни
Поставка и применение лекарственных средств и товаров медицинского назначения
Советы по лекарственным средствам при симптомах недомогания, которые успешно устраняются без обращения к врачу
Влияние на назначение и применение лекарственных средств
Сотрудничество с другими работниками здравоохранения в области просвещения

10

Укажите вид деятельности для элемента «Влияние на прописывание и применение лекарственных средств» Надлежащей аптечной практики (GPP)

Укрепление здоровья, профилактика и пропаганда здорового образа жизни
Поставка и применение лекарственных средств и товаров медицинского назначения

Советы по лекарственным средствам при симптомах недомогания, которые успешно устраняются без обращения к врачу

Влияние на назначение и применение лекарственных средств

Сотрудничество с другими работниками здравоохранения в области просвещения

11

Укажите критерии назначения лекарственных средств, отпускаемых без рецепта врачей (ОТС-препараты) согласно ВОЗ

Быстрое облегчение симптомов заболеваний, которые не требуют медицинской консультации

Эффективное облегчение симптомов заболеваний, которые не требуют медицинской консультации

Возможность пациента самостоятельно облегчать незначительные симптомы, что снижает нагрузку на медицинскую службу

Повышение доступности обеспечения лекарственными средствами населения, проживающего в отдаленных регионах

Все перечисленное

12

Назовите условия применения самолечения

Достаточно высокий уровень общеобразовательных знаний и просвещения населения

Пациент в состоянии самостоятельно определить симптомы заболевания

Пациент в каждом конкретном случае владеет информацией о возможном риске

Пациент строго придерживается рекомендаций в отношении применения лекарственных средств

Все перечисленное

13

Разработка концепции самолечения согласно международным нормам включает:

Воспитание у населения достаточного уровня медицинских и фармацевтических знаний

Разработка алгоритма самооценки и диагностики недомогания больным

Установление спектра заболеваний и симптомов, при которых возможно самолечение

Обеспечение потребителей рекомендациями по применению лекарственных средств

Все перечисленное

14

Создание национальной системы ОТС-препаратов основано на:

Изучении опыта формирования номенклатуры ОТС-препаратов в странах ЕС

Анализе существующего в Украине перечня безрецептурных лекарственных средств

Разработке критериев отнесения лекарственных средств к группе безрецептурных

Определении номенклатуры ОТС-препаратов в Украине

Все перечисленное

15

Информационное обеспечение самолечения и отпуска ОТС-препаратов базируется на:

Национальных образовательных программах по рациональному и безопасному применению ОТС-препаратов

Цикле учебных программ для населения в средствах массовой информации

Выпуске научно-популярной литературы, проведении санитарно-просветительской деятельности

Установлении этических принципов рекламы ОТС-препаратов

Все перечисленное

МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

1

Наука об измерении, которая включает как теоретические, так и практические, аспекты измерений во всех областях науки и техники, называется

Статистикой
Метрологией
Математикой
Геометрией
Физикой

2

В зависимости от времени измеряемые величины подразделяются на

Статические и динамические
Обобщенные
Прямые
Непрямые
Совокупные и единичные

3

По способу получения результатов измерений их подразделяют на

Прямые и непрямые
Опосредствованные
Совокупные
Совместимые
Все перечисленное

4

По способу выражения результатов их измерения подразделяют на

Статические
Динамические
Совокупные
Абсолютные и относительные
Обобщенные

5

К основным характеристиками измерений относятся:

Принцип измерений
Метод измерений
Погрешность и точность
Правильность и достоверность
Все указанное

6

Измерительные приборы по характеру показаний бывают

Приборам прямого действия
Цифровыми и аналоговыми
Приборами сравнения

Интегрирующими приборами
Приборами обратного действия

7

Измерительные приборы по принципу действия подразделяются на

Приборы прямого действия

Все перечисленное

Приборы сравнения

Интегрирующие приборы

Суммарные приборы

8

Погрешности, которые изменяются случайным образом при повторных измерениях одной и той же величины, называются

Единичными

Общими

Закономерными

Случайными

Систематическими

9

Погрешности, которые остаются постоянными или закономерно изменяются при повторных измерениях одной и той же величины, называются

Единичными

Общими

Закономерными

Случайными

Систематическими

10

Отображение физических величин с их значениями с помощью эксперимента и вычислений с применением специальных технических средств - это

Измерение

Метрология

Эталон

Измерительный прибор

Погрешность измерения

11

Физическая величина определенного размера, принятая для количественного отображения однородных с ней величин называется

Погрешность измерения

Эталон

Единица измерений

Точность измерений

Класс точности

12

Состояние измерений, при котором результаты выражаются в узаконенных единицах измерений, а погрешности измерений не выходят за установленные пределы

Точность измерений

Единство измерений

Эталон

Калибрование средств измерительной техники

Метрологическая аттестация средств измерительной техники

13

Значение, которое идеально отображает в качественном и количественном отношениях соответствующее свойство объекта

Условно истинное значение измеряемой величины

Точность измерений

Единство измерений

Истинное значение измеряемой величины

Эталон

14

Совокупность процедур и правил, выполнение которых обеспечивает получение результатов измерений с нужной точностью

Средство измерительной техники

Точность измерений

Единство измерений

Класс точности

Методика выполнения измерений

15

Техническое средство, которое применяется во время измерений и имеет нормируемые метрологические характеристики

Средство измерительной техники

Средство измерения

Измерительный прибор

Фиксирующий прибор

Анализирующий прибор

16

Средство измерительной техники, которое реализовывает процедуру измерения

Средство измерительной техники

Средство измерения

Измерительный прибор

Фиксирующий прибор

Анализирующий прибор

17

Средство измерения, в котором создается визуальный сигнал измерительной информации

Средство измерительной техники

Средство измерения
Измерительный прибор
Фиксирующий прибор
Анализирующий прибор

18

Отклонение результата измерений от истинного значения измеряемой величины
Класс точности
Погрешность измерения
Эталон
Единство измерений
Единство измерений

19

Официально утвержденный эталон, который обеспечивает воссоздание единицы измерений и передачу ее размеру другим эталонам с наивысшей в стране точностью
Эталон
Рабочий эталон
Государственный эталон
Исходный эталон
Базовый эталон

20

Эталон, предназначенный для поверки или калибрования средств измерительной техники
Эталон
Рабочий эталон
Государственный эталон
Исходный эталон
Базовый эталон

21

Эталон, который имеет наивысшие метрологические свойства среди эталонов, которые есть на предприятии или в организации
Эталон
Рабочий эталон
Государственный эталон
Исходный эталон
Базовый эталон

22

Процедура установления соответствия методики метрологическим требованиям, которые предъявляются к ней
Поверка средств измерительной техники
Аттестация методики выполнения измерений
Калибрование средств измерительной техники
Метрологическая аттестация средств измерительной техники

Аккредитация испытательной лаборатории

23

К государственной метрологической службе принадлежат:

Департамент технического регулирования, Государственные научные метрологические центры

Государственная служба законодательной метрологии

Государственная служба единого времени и эталонных частот

Государственная служба стандартных справочных данных о физических константах и свойства веществ и материалов

Все перечисленные

24

Метрологическая служба Украины — одно из звеньев государственного управления, основными задачами которого являются:

Государственный метрологический контроль и надзор

Государственные испытания, поверка и калибрование средств измерения

Метрологическое обеспечение подготовки производства

Метрологическое обеспечение и аттестация нестандартизированных средств измерения.

Все перечисленное

25

Укажите типы государственного метрологического контроля и надзора за средствами измерительной техники

Государственные испытания и одобрения типов

Метрологическая сертификация

Поверка

Аккредитация на право проводить государственные испытания, поверять средства измерений, проводить измерение и аттестации процедур измерений и т.п..

Все перечисленное

АУДИТ КАЧЕСТВА: ПОНЯТИЕ, НАЗНАЧЕНИЕ И ВИДЫ

1

Систематический и независимый анализ, позволяющий определить соответствие деятельности и результатов в области качества запланированным мероприятиям, это:

Стандартизация

Аудит качества

Сертификация

Нормоконтроль

Надзор

2

В сфере качества аудит делится на:

Аудит системы качества

Аудит качества продукции

Аудит качества процесса

Аудит системы качества, качества продукции и качества процесса

Аудит качества продукции и процесса

3

Для оценивания соответствия системы в целом или отдельных ее элементов установленным требованиям предназначен

Аудит систем управления

Аудит качества продукции

Аудит качества процессов

Внутренний аудит

Внешний аудит

4

Для определения соответствия фактических характеристик показателей качества продукции заданному, предназначен

Аудит систем управления

Аудит качества продукции

Аудит качества процессов

Внутренний аудит

Внешний аудит

5

Для оценивания соответствия процесса производства продукции установленным требованиям предназначен

Аудит систем управления

Аудит качества продукции

Аудит качества процессов

Внутренний аудит

Внешний аудит

6

Во время аудита могут быть проверены следующие элементы:

Соответствие процесса технологической документации

Протоколы выполнения методических и рабочих указаний

Протоколы реализации методик системы качества и состояние оборудования и инструментов

Протоколы метрологической аттестации оборудования и калибровки инструментов

Все перечисленное

7

"Аудитом первой стороной" называют

Внутренний аудит

Внешний аудит

Комбинированный аудит

Общий аудит

Специализированный аудит

8

Для удовлетворения внутренних нужд организации, на установление причин несоответствий и возможностей проведения предупредительных и корректирующих действий проводится

Внутренний аудит

Внешний аудит

Комбинированный аудит

Общий аудит

Специализированный аудит

9

Для удовлетворения нужд организации и определения эффективности и пригодности разных ее процессов для достижения задач в сфере качества проводится

Внутренний аудит

Внешний аудит

Комбинированный аудит

Общий аудит

Специализированный аудит

10

Аудиты третьей стороной проводятся

Сторонами, которые имеют определенный интерес к деятельности организации

Службой управления качеством предприятия

Руководителем отдела качества

Внешними независимыми организациями

Налоговой службой

11

Назовите принципы аудита

Этичность поведения

Беспристрастность

Профессиональная осмотрительность
Независимость, подход, основанный на свидетельстве
Все указанное

12

Что такое инициативный аудит?

Аудит, проводимый по инициативе государственного органа
Аудит, проводимый по инициативе экономического субъекта
Аудит, проводимый по инициативе аудитора
Аудит, проводимый по инициативе независимой организации
Все перечисленное

13

Укажите, что не присуще аудиту

Осуществляется для определения причин несоответствий
Направлен на оценку необходимости и возможности проведения предупредительных действий
Осуществляется для выявления несоответствий
Направлен на оценку необходимости и возможности проведения корректирующих действий
Направлен на оценку необходимости и возможности проведения предупредительных и корректирующих действий

14

Укажите причины проведения внутреннего аудита

Плановый анализ эффективности системы качества
Потребность в совершенствовании системы качества, необходимости определения наиболее эффективных мер
Оценка мероприятий, проведенных в целях улучшения качества
Возникновение проблем с качеством продукции, необходимость определения слабых точек системы
Все перечисленное

15

Укажите этапы осуществления аудита

Планирование - Проведение - Отчет и последующие действия по результатам аудита
Планирование - Подготовка - Проведение - Отчет и последующие действия по результатам аудита
Подготовка - Проведение - Отчет и последующие действия по результатам аудита
Планирование - Подготовка Проведение -
Проведение - Отчет и последующие действия по результатам аудита

16

Аудит это процесс, в выполнении которого всегда задействовано множество участников. Характеристика - «лицо обладающие компетентностью для проведения аудита» - это:

Заказчик аудита
Аудитор
Технический эксперт
Проверяемая сторона
Контролер

17

Аудит, проводимый организацией у себя же, т.е. Внутренняя проверка, требующая от организации обследования её собственных систем, процедур и работ, чтобы удостовериться в их адекватности и соответствии – это

Аудит первой стороной (внутренний аудит)

Аудит второй стороной

Аудит третьей стороной

Ревизия

Обследование

18

Проверка организации от имени потребителя или другой заинтересованной стороны с целью получить достаточную информацию о системе менеджмента организации для обеспечения уверенности потребителя в том, что его специфические требования будут выполняться гарантировано и стабильно – это

Аудит первой стороной (внутренний аудит)

Аудит второй стороной

Аудит третьей стороной

Ревизия

Обследование

19

Проверка, проводимая внешней независимой организацией с целью сертификации– это

Аудит первой стороной (внутренний аудит)

Аудит второй стороной

Аудит третьей стороной

Ревизия

Обследование

20

Аудитор – это:

Организация или лицо, заказавшее аудит

Лицо, которое обеспечивает специальными знаниями или опытом группы по аудиту

Один или несколько аудиторов, проводящих аудит при поддержке технических экспертов в случае необходимости

Лицо, обладающее компетентностью для проведения аудита

Все перечисленное