

# ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНОЇ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ «PHARMACY SIMULATOR» ДЛЯ ВІДПРАЦЮВАННЯ ЦИФРОВИХ КОМПЕТЕНЦІЙ МАЙБУТНІХ МАГІСТРІВ ФАРМАЦІЇ

Ткаченко Н. О., Демченко В. О., Литвиненко О. В.

Кафедра управління та економіки фармації

Запорізький державний медико-фармацевтичний університет,

м. Запоріжжя, Україна

[tkachenkonat2@gmail.com](mailto:tkachenkonat2@gmail.com), [vict0riya@ukr.net](mailto:vict0riya@ukr.net), [olga\\_ov66@ukr.net](mailto:olga_ov66@ukr.net)

**Вступ.** Сьогодні ми маємо чіткі зміни у підходах до навчання, де привалює онлайн формат. Цифровізація стала актуальним і перспективним напрямом розвитку фармацевтичної освіти, який загострився через пандемію COVID-19 і карантинні заходи, повномасштабну війну в Україні та необхідністю продовжувати навчання в таких умовах. Цифровізація освітнього процесу - впровадження на всіх його рівнях сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) з метою розвитку у молодих фармацевтичних фахівців окрім професійних фахових компетентностей, також і загальних – застосування критичного мислення, аналізу достовірності отримуваної інформації, використання в навчальних цілях різного мультимедійного контенту. Крім того, цифровізація дозволяє інтенсифікувати освітній процес за рахунок застосування інтерактивних методів навчання.

**Мета** – поділитися досвідом впровадження інноваційної навчальної програми «PHARMACY SIMULATOR» в освітній процес на фармацевтичному факультеті ЗДМФУ на прикладі освітніх компонентів організаційно-управлінського характеру.

На тлі активної цифровізації усіх процесів, які відбуваються у медицині та фармації (поява e-Health, e-рецепт, різні інноваційні педагогічні підходи, переведення частини освітнього простору в онлайн-формат тощо), дана програма є якраз «чарівною рятувальною паличкою» для освітніх закладів. Віртуальна аптека «Pharmacy Simulator» - це інноваційна технологія, яка дозволяє системно підійти до відпрацювання навичок надання фармацевтичної допомоги пацієнтам, які звертаються до аптеки, а також оцінити професійні практичні навички

здобувачів-магістрів за спеціальністю 226 «Фармація, промислова фармація». Програма дозволяє створювати прості й складні сценарії, які адаптуються під вітчизняне законодавство. Крім того, викладачі також навчаються та здобувають цифрові компетентності, будуючи та створюючи алгоритми та сценарії.

Так, алгоритм комунікації та фармацевтичної опіки реалізується з віртуальним пацієнтом і з віртуальними документами: студент має можливість у віртуальному просторі аптеки (робоче місце фармацевта першого контакту) спілкуватися з пацієнтом, відпускати ліки, приймати рішення з менеджменту раціонального використання медикаментів тощо. Для успішного проходження сценаріїв у Pharmacy Simulator, здобувачі освіти повинні добре орієнтуватися у нормативно-правовому полі сучасного фармацевта: знати правила виписування рецептів на лікарські засоби, протоколи щодо фармацевтичної опіки та відпуску ліків пацієнтам, добре орієнтуватися в особливостях використання інструментів маркетингу при наданні фармацевтичної допомоги, знати саме етичні правила роботи фармацевта першого контакту. Симулятор, також, дозволяє опрацьовувати навички збору скарг пацієнта, аналіз його захворювання, лікарський анамнез, допомагає виключити загрозливі стани при наданні фармацевтичної опіки, сприяє у виборі раціональної лікарської форми, навичках ділового спілкування відповідно до затверджених протоколів фармацевта.

Кожна дія студента оцінюється програмою, надалі надається детальний відгук по кожній процедурі, яку обрав майбутній фармацевт. У сценарії не має неправильної відповіді, є різні варіанти вирішення проблеми. Такий підхід допомагає здобувачам освіти зрозуміти та вивчити свої некоректні дії (помилки) і надалі не повторювати їх.

Додаток «PHARMACY SIMULATOR» можна завантажити на ПК або смартфон, за своєю суттю є грою з 3D-симульованими навчальним середовищем. Крім того, в режимі тренування за розробленими сценаріями дозволяє у студентів розвинути знання, навички поведінки, комунікації, які необхідні в практичній діяльності фармацевта.

Таким чином, запровадження віртуальної аптеки для відпрацювання практичних навичок надає студентам реалістичного досвіду роботи з пацієнтами, посилює зацікавленість студентів у роботі і мотивує до активності.