

Міністерство освіти і науки України  
Сумський державний педагогічний університет імені А. С. Макаренка  
Департамент освіти Сумської обласної державної адміністрації  
Інститут педагогіки НАПН України  
Інститут педагогічної освіти і освіти дорослих НАПН України  
Українська асоціація дослідників освіти

**ОСВІТА ДЛЯ XXI СТОЛІТТЯ: ВИКЛИКИ, ПРОБЛЕМИ,  
ПЕРСПЕКТИВИ**

**EDUCATION FOR THE 21st CENTURY: CHALLENGES, PROBLEMS,  
PROSPECTS**

Матеріали VI Міжнародної  
науково-практичної конференції

26 грудня 2024 року

Суми  
Видавництво СумДПУ імені А. С. Макаренка  
2025

**ДИСКУСІЙНА ПЛАТФОРМА 2**  
**ТРАНСФОРМАЦІЯ СИСТЕМИ ОСВІТИ УКРАЇНИ В УМОВАХ**  
**СТАЛОГО РОЗВИТКУ: ВИКЛИКИ, ПРОБЛЕМИ, ПЕРСПЕКТИВИ**

**Liliia Bespala**

Zaporizhzhia State Medical and Pharmaceutical University  
University of Oxford

**FROM LANGUAGE TO INTERACTION: FOSTERING MEDICAL**  
**STUDENTS' INTERACTIONAL COMPETENCE THROUGH**  
**CA-INFORMED ESP TEACHING**

**Background.** Foreign/second-language (L2) speakers mastering English for specific purposes (ESP) face dual challenges: developing linguistic and cultural competence while navigating interactional demands of institutional communication. In Ukrainian higher education, the teaching ESP predominantly focuses on language competencies, such as professional vocabulary acquisition and grammar improvement. Less emphasis is placed on developing students' communicative competence – the ability to communicate effectively and appropriately. Interactional competence, which encompasses the ability to successfully engage in and navigate verbal interactions, is largely overlooked.

This gap is particularly evident in medical higher education, where future clinicians, despite possessing a strong command of L2, remain insufficiently prepared for real-world professional interactions in English-speaking clinical settings. This issue is critical given the increasing international mobility of Ukrainian students and the country's ongoing European integration efforts. Addressing these demands requires not only enhancing students' communicative skills but also fostering their interactional competence.

**Interactional Competence and Conversation Analysis.** Interactional competence is defined as «the ability to engage in various interactional events to co-construct talk with various co-participants and display pragmatic knowledge through the use of conversational syntax, including paralinguistics ... for social/institutional purposes» (Barraja-Rohan, 2011: 482). Unlike linguistic competence, which focuses on the mechanics of language use, the development of interactional competence requires exposure to natural conversational contexts. Therefore, pedagogical tools grounded in real-life interactions are likely to be more effective and impactful.

One such tool is conversation analysis (CA) which is a methodological approach that examines the structure of social interaction. It focuses on identifying the practices, actions, and activities that underlie communication, relying on case-by-case analysis (Stivers & Sidnell, 2012). CA uses naturally occurring conversations that are audio- or video-recorded and transcribed with

specialised transcription system (Hepburn & Bolden, 2017), which captures both verbal and non-verbal aspects of communication.

By analysing how social actions (e.g. greetings, requests, offers etc.) are co-constructed by participants, CA highlights the collaborative nature of interaction. Participants orient themselves to a shared set of procedural norms, ensuring mutual understanding and effective communication. Previous research has demonstrated that CA-informed teaching can significantly enhance L2 acquisition (Barraja-Rohan, 2011; Kasper & Wagner, 2018; Lam et al., 2023). Building on these findings, we argue that applying a CA-informed approach to ESP instruction in medical higher education can foster students' critical skills for effective professional communication in English-speaking clinical settings.

**Interactional Competence Development in Medical ESP.** Based on the taxonomies proposed by Kasper (2006) and Barraja-Rohan (2011), a CA-informed approach to teaching ESP to medical students can support the development of the following aspects of interactional competence:

- *Performing social actions in sequential contexts* and designing turns to accomplish tasks (e.g. delivering diagnoses, suggesting treatment plans, breaking bad news, giving advice etc.).
- *Recognising and producing adjacency pairs* (e.g. greeting–greeting, request–grant/denial, offer–acceptance/rejection) and understanding their relevance to social actions.
- *Managing topics and agendas* in professional contexts, such as setting, shifting, or closing topics.
- *Achieving intersubjectivity* by co-constructing meaning and displaying shared understanding in conversation.
- *Decoding and deploying paralinguistic* (e.g. gaze, touch, body language) and prosodic features (e.g. intonation, prosodic lengthening, volume and quality of voice adjustments etc.) to achieve communicative goals.
- *Repairing* effectively problems with speaking, hearing, understanding or agreement (Schegloff et al., 1977), as well as using repairs strategically to achieve specific interactional goals, e.g. manage epistemic stances in challenging conversations with patients (Bespala et al., 2024).

**Advantages of a CA-Informed Approach.** In addition to developing interactional competence, a CA-informed approach enhances ESP instruction by incorporating the following principles:

- *Authenticity*: Materials are based on real-life professional interactions rather than scripted dialogues. This ensures exposure to genuine conversational

practices, reflecting actual professional scenarios rather than idealised educator-created examples.

- *Conversational Focus*: Prioritises verbal interactions over written or monologic communication, addressing the core communicative challenges faced by clinicians, such as having discussions on sensitive topics, providing unsolicited advice, managing patient resistance etc.

- *Discourse Aptitude Over Accuracy* (Kramsch, 1986): Linguistic errors are a natural feature of speech, occurring in both L1 and L2 speakers, and do not always pose a threat to intersubjectivity. However, insufficient discourse cohesion in L2 speech can greatly hinder effective intercultural communication.

**Conclusion.** Implementing a CA-informed approach in ESP instruction offers significant potential to equip medical students with essential interactional skills, enabling them to navigate foreign professional contexts with confidence and competence. This approach not only addresses a critical gap in current teaching practices but also aligns with the growing demands of globalised professional communication.

## REFERENCES

- Bespala, L., Meyerhoff, M., Albury, C. (2024). Navigating epistemic challenges: Self-initiated self-repair in weight loss discussions within clinical settings. *Journal of Pragmatics*, 233, 51-69. <https://doi.org/10.1016/j.pragma.2024.09.003>.
- Barraja-Rohan, A.-M. (2011). Using conversation analysis in the second language classroom to teach interactional competence. *Language Teaching Research*, 15(4), 479-507. <https://doi.org/10.1177/1362168811412878>.
- Hepburn, A., & Bolden, G. (2017). *Transcribing for Social Research*. Sage Publication. <https://doi.org/10.4135/9781473920460>.
- Lam, D. M., Galaczi, E., Nakatsuhara, F., & May, L. (2023). Assessing interactional competence. *Applied Pragmatics*, 5 (2), 208–233. <https://doi.org/10.1075/ap.00014.lam>.
- Kasper, G. (2006). Beyond Repair: Conversation Analysis as an Approach to SLA. *AILA Review*, 19, 83-99. [10.1075/aila.19.07kas](https://doi.org/10.1075/aila.19.07kas).
- Kasper, G., & Wagner, J. (2018). Epistemological Reorientations and L2 Interactional Settings: A Postscript to the Special Issue. *The Modern Language Journal*, 102, 82–90. <https://doi.org/10.1111/modl.12463>.
- Kramsch, C. (1986). From Language Proficiency to Interactional Competence. *The Modern Language Journal*, 70(4), 366–372. <https://doi.org/10.2307/326815>.
- Schegloff, E. A., Jefferson, G., & Sacks, H. (1977). Preference for Self-Correction in Organization of Repair in Conversation. *Language*, 53(2), 361–382. <https://doi.org/10.2307/413107>.
- Stivers, T., & Sidnell, J. (2012). Introduction. In *The Handbook of Conversation Analysis* (pp. 1-8). <https://doi.org/10.1002/9781118325001.ch1>.

<b>Товстуха Сергій.</b> Використання штучного інтелекту в підготовці фахівців садово-паркового господарства .....	92
<b>Українець Іван.</b> Організаційно-змістові засади підготовки фахівців до управлінської діяльності в закладах культури і мистецтв країн Європейського Союзу .....	94
<b>У Юйбін.</b> Цифрові технології в підготовці фахівців аудіовізуального мистецтва у США .....	96
<b>Федина Олексій.</b> Організаційні засади підготовки спеціалістів для культурно-масової роботи в закладах вищої освіти США .....	98
<b>Фен Яцинь.</b> Провідні аспекти професійної підготовки магістрів музики в закладах вищої освіти Польщі та України .....	100
<b>Хуан Панькан.</b> Педагогічні умови формування навичок творчого саморозвитку учнів початкової школи засобами музичного мистецтва ...	102
<b>Цао Хун.</b> Методологічні підходи до професійної підготовки магістрів музичного мистецтва в закладах вищої освіти США.....	104
<b>Цуй Госінь.</b> Методи підготовки майбутніх учителів початкової школи в закладах вищої освіти Китаю .....	107
<b>Чжан Юйцзя.</b> Інновації у підготовці майбутнього вчителя музики .....	110
<b>Шафорост Тетяна.</b> Педагогічна майстерність вчителя закладу загальної середньої освіти .....	111
<b>Швидкий Кирило.</b> Міждисциплінарність як сучасна тенденція підготовки майбутніх інженерів .....	113
<b>Ян Сісі.</b> Роль танцю в історії розвитку суспільства: світовий та європейський контексти .....	115
<b>Яо Мінцзун.</b> Порівняльний аналіз провідних аспектів професійної підготовки магістрів музики в країнах Європейського Союзу.....	116

## ДИСКУСІЙНА ПЛАТФОРМА 2. ТРАНСФОРМАЦІЯ СИСТЕМИ ОСВІТИ УКРАЇНИ В УМОВАХ СТАЛОГО РОЗВИТКУ: ВИКЛИКИ, ПРОБЛЕМИ, ПЕРСПЕКТИВИ

<b>Bespala Lilia.</b> From Language to Interaction: Fostering Medical Students' Interactional Competence through CA-Informed ESP Teaching .....	119
<b>Бигар Ганна, Курик Марія.</b> Розвиток пізнавальної активності молодших школярів засобами дидактичних та сюжетно-рольових ігор.....	122
<b>Бикова Марія, Проценко Ірина.</b> Відновлення ментального здоров'я педагога закладу позашкільної освіти як виклик сучасної освіти .....	124
<b>Богачук Валентина.</b> Екологічне виховання дітей дошкільного віку в умовах закладу дошкільної освіти.....	126
<b>Vertel Vladyslav.</b> Ecological and naturalistic work in the out-of-school education institutions in wartime and post-war recovery conditions .....	129
<b>Го Лян.</b> Техніки штучного інтелекту в навчанні хореографії .....	133