Возний О.В[1]., Возна І.В[1].,Бригадир О.С[2]., Кожанова Е.М[3].

ОЦІНКА ЯКОСТІ ВИГОТОВЛЕННЯ ЗУБНОГО ПРОТЕЗУ

[1]Запорізький державний медичний університет, кафедра терапевтичної, ортопедичної та дитячої стоматології м. Запоріжжя

[2]Комунальна установа «Міська стоматологічна поліклініка №2», м. Запоріжжя

[3]Приватне акціонерне товариство «Бердянська міська стоматологічна поліклініка» м. Бердянськ

Технологічна революція в діагностичному та лікувальному процесах ортопедичного лікування, а так само в технології виготовлення зубних протезів привели до появи нового типу лікаря стоматолога-ортопеда та зубного техніка - фахівця який прагне до освоєння нових технологій, освоєння різних розділів спеціальності, високо оцінює свою працю і якість роботи, який хоче досягти високого іміджу фахівця, постійно навчається і вдосконалюється, що займається громадською діяльністю, добре знайомого з економікою стоматології, основами бізнесу, маркетингу, реклами та психології.

Визначення відповідності зліпків технічним вимогам - це має бути першим етапом контролю якості виготовлення ортопедичної конструкції. Основним методом контролю є візуальний огляд. За результатами експертизи зубний технік або старший зубний технік оцінює роботу лікаря стоматолога-ортопеда за чотирьох бальною системою і робить відповідну відмітку з підписом в карті експертизи якості.

1. Зліпки відповідають технічним вимогам.

2. Не значні зауваження за технічними вимогами до відбитку, які принципово не вплинуть на якість виготовлення протеза.

3. Істотні зауваження за технічними вимогами до відбитку, які можуть вплинути на якість виготовляється протеза.

4. Відбиток не відповідає технічним вимогам. Необхідно повторне отримання відбитків.

Це має сенс тому, що нами, при глибокому аналізі нарікань пацієнтів на виготовлені зубні протези, було визначено, що певна частина 20,0% причин невдач припадає на неправильно знятий відбиток.

Другий етап контролю якості - робота зубного техніка на лабораторних етапах виготовлення протеза. Даний етап оцінюється лікарем стоматологом-ортопедом за чотирьох бальною системою, про що робиться відповідна відмітка та підпис лікаря в карті експертизи якості.

1. Лабораторні етапи виготовлення протеза виконані зубним техніком без зауважень лікаря.

2. На етапах примірки виявлені незначні похибки і не точності виготовлення, які усуваються доопрацюванням, не вимагають додаткового

клініко-лабораторного етапу і принципово не позначаються на якості протеза.

3. На етапах примірки виявлені значні похибки та не точності виготовлення, які принципово впливають на якість виготовленого протеза і вимагають проведення додаткового клініко-лабораторного етапу для їх усунення.

4. На етапі примірки виявлена необхідність переробки з повторним проведенням попередніх клініко-лабораторних етапів виготовлення протеза.

Ми засмучені тим фактом, що значна кількість 25,0% похибок при виготовленні зубного протеза припадає на лабораторні етапи.

На нашу думку, цей розділ експертизи дуже важливий для мотивації зубного техніка на якісне виготовлення протеза.

Третій етап контролю якості - відповідність протеза загальним технічним вимогам. Після завершення клініко-лабораторних етапів виготовлення протеза лікар стоматолог-ортопед оцінює кінцевий результат роботи зубного техніка, перевіряючи відповідність виготовленого протезу загальним технічним вимогам, орієнтуючись на «Загальні технічні вимоги до різних видів зубних протезів».

В якості методу контролю використовують візуальний огляд протезу. У спірних випадках для проведення експертизи залучаються завідувач відділенням і старший зубний технік. За результатами експертизи лікар стоматолог-ортопед робить позначку з підписом в карті експертизи якості, оцінюючи роботу зубного техніка з чотирьох бальною системою.

1. Протез відповідає технічним вимогам, що пред'являються до даного виду зубного протеза.

2. У лікаря є незначні зауваження, які принципово не впливають на якість виготовленого протеза і на прогноз довговічності його функцінування.

3. У лікаря є істотні зауваження щодо виготовленого протеза, які зменшують прогноз довговічності його функцінування, знижують естетичні та функціональні властивості.

4. Протез виготовлений незадовільно і не відповідає технічним вимогам, що пред'являються до даного виду зубного протеза. Необхідна переробка протеза з повторенням всіх клініко-лабораторних етапів.

Наспорадував той факт, що значна кількість 92,0% стоматологів-ортопедів мають відповідальне ставлення до якості виготовлення протезів.

Таким чином, впровадження та забезпечення функціювання системи оцінки якості виготовлення зубних протезів впливає на якість наданої медичної допомоги.

Система оцінки якості виготовлення зубних протезів повинна складати три етапи. На першому етапі контролю якості оцінюється якість відбитків, на другому – якість лабораторних етапів виготовлення протеза, на третьому - відповідність протеза загальним технічним вимогам.