

Грицанюк А. А.

**ИЗУЧЕНИЕ ПРОБЛЕМ УПРАВЛЕНИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ
ПЕРСОНАЛОМ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ**

Научный руководитель: канд. фарм. наук, доц. Заричная Т. П.

*Кафедра управления и экономики фармации, медицинского и фармацевтического
правоведения*

Запорожский государственный медицинский университет, г. Запорожье

Актуальность. Управление персоналом – это многогранный и достаточно сложный процесс, результатом которого должно стать создание надлежащих условий для персонала, наиболее эффективное использование его работы.

Цель работы: изучение проблем в управлении фармацевтическим персоналом на региональном уровне.

Объект и методы исследования. Информация, полученная в результате анкетирования 25 заведующих аптек следующих аптечных сетей г. Запорожье: «Аптеки низких цен», «Медсервис», «Исток-Плюс», «Аква-Вита», «Народная аптека», «Рецептика», «Желаем здоровья», «Доброго дня», «Формула здоровья» и статистической обработки данных.

Результаты и их обсуждение. Установлено, что респонденты среди предложенных для оценки проблем управления персоналом выделили, как наиболее значимые, следующие: несовершенство системы вознаграждения персонала за выполнение, перевыполнение плана ($W_{ij}=1$), недостаточное использование новых методов для повышения качества работы персонала ($W_{ij}=0,87$), отсутствие возможности карьерного роста персонала аптеки ($W_{ij}=0,81$).

К незначительным проблемам в управлении персоналом были отнесены: несоблюдение этических и деонтологических норм сотрудниками аптеки в отношении посетителей ($W_{ij}=0,5$), несоблюдение внутреннего распорядка работы аптеки персоналом ($W_{ij}=0,51$), отсутствие благоприятного климата в коллективе ($W_{ij}=0,54$).

Выводы. Определены наиболее значимые проблемы в управлении фармацевтическим персоналом. Результаты исследования могут быть использованы в работе администрации аптечных заведений.