

РОЗРОБКА СЕРВІСУ ЧАТ-БОТА ДЛЯ КОНСУЛЬТАЦІЙ З ПИТАНЬ COVID-19

Качан С.Є., Кошак В.В.

Науковий керівник: проф. О.А. Рижов

Кафедра медичної та фармацевтичної інформатики та НТ
Запорізький державний медичний університет

В світі ще досі залишається складною ситуація з пандемією COVID-19. Мережа інтернет надає можливість знайти відповідь на питання щодо хвороби, але великий потік інформації створює певні проблеми щодо визначення її вірності. Саме тому постає питання створення чат-ботів, база знань яких створюється лікарями та є надійним джерелом інформації. Особливість таких програмних ресурсів полягає у їх доступності для широкого кола користувачів: відповідь на поставлене питання надається за один клік.

Мета. Розробити сервіс, який міг би працювати на одному із сайтів та надавати кваліфіковану інформацію щодо хвороби COVID-19.

Основна частина. В даний час чат-боти активно використовуються у роздрібній торгівлі, новинних ЗМІ, соціальних мережах, банківській справі і обслуговуванні клієнтів. На сьогодні, медичні чат-боти поступово входять в щоденну практику лікарів і допомагають у вирішенні багатьох завдань, економлять час, як лікаря, так і самого пацієнта. Медичні чат-боти – це програмне забезпечення, яке використовує штучний інтелект для виконання завдань пацієнтів. Чат-бот дозволяє отримати інформацію «тут і зараз». Однією з функцій сервісу чат-боту може бути супровід пацієнта після консультації лікарем. Чат-боти не можуть замінити досвід лікаря, як і не можуть взяти на себе турботу про пацієнта, проте поєднання кращого з обох світів, підвищує ефективність надання допомоги пацієнтам, спрощуючи і прискорюючи догляд без шкоди для якості.

Під час розробки медичного чат-боту, ми використали такі когнітивні сервіси, як Microsoft Q and A(QnA). Microsoft Q&A – це глобальна платформа, що керується спільнотою та використовується для своєчасного отримання якісних технічних відповідей. Розроблений бот допомагає у вирішенні поставлених питань захворювання, а саме, відповідає на питання стосовно Covid-19. Для розробки бази знань боту ми використали 25 сайтів з інформацією, наукові статті стосовно хвороби. Проаналізувавши наведені джерела, було прийнято рішення щодо використання в своїй роботі статей, які представлені на сайті МОЗ України (<https://covid19.gov.ua/>), а також інформації з двох сайтів з Євросоюзу. Наразі до бази знань боту входять 63 пари «питання-відповідь». При тестуванні сервісу проводилось опитування можливих користувачів щодо медичного чат-боту. З'ясувалось, що більшість опитаних цікавить новий вид сервісу. Під час пробного тестування користувачі задавали питання, на які отримували, з їхнього погляду, повну і доступну відповідь. Перевагами використання заявленого ресурсу, на думку користувачів, є зручність у використанні, доступність, мобільність. Опитування показало, що чат-боти є передумовою появи інтелектуальних систем у медичній практиці.

Висновок. Розроблений сервіс медичного чат-боту з питань консультації щодо корона вірусної хвороби є надійним сервісом для оперативного отримання інформації під час складних станів людини під час пандемії.

СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В НАВЧАННІ

Третяк В.В.

Науковий керівник: доц. Каблуков А.О.

Кафедра медичної та фармацевтичної інформатики і новітніх технологій
Запорізький державний медичний університет

Застосування інформаційно-комп'ютерних технологій в сфері освіти в останнє десятиліття викликає підвищений інтерес у вітчизняній педагогічній науці. Ці технології називають основою сучасної освіти.

Концепцію розвитку та впровадження новітніх інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) в систему освіти, затверджено Розпорядженням Кабінету міністрів України «Стратегія розвитку інформаційного суспільства в Україні» від 15 травня 2013 р. (№ 386-р), реалізація якої розрахована до 2020 року.

Пандемія COVID-19 створила найбільший зрив системи освіти в історії. Ця криза стимулювала інновації в секторі освіти. Освіта кардинально змінилася, із відчутним зростанням електронного навчання, завдяки чому навчання переважно здійснюється дистанційно та на цифрових платформах.