



*Міністерство охорони здоров'я України*  
*Національний фармацевтичний університет*  
*Кафедра управління, економіки та забезпечення*  
*якості у фармації*



## **МАТЕРІАЛИ**

**XVI науково-практичної internet-конференції з міжнародною участю**

**«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ФАРМАЦІЇ»**

*(20 травня 2022)*



## **MATERIALS**

**of XVI scientific and practical internet-conference**

**with international participation**

**«QUALITY MANAGEMENT IN PHARMACY»**

*(20 May 2022)*

**Харків**

**2022**

**УДК 615.1**

**Редакційна колегія:**

Головний редактор: проф. **Коваленко С.М.**

Члени редакційної колегії: проф. **Літвінова О.В.**, доц. **Лісна А.Г.**,  
доц. **Зборовська Т.В.**

**Реєстр з'їздів, конгресів, симпозіумів та науково-практичних конференцій:  
реєстраційне свідоцтво № 585 від 02.08.2021 р.**

**Управління якістю в фармації :** матер. XVI наук.-практ. internet-конференції з міжнар. участю, м. Харків, 20 травня 2022 р. / ред. кол.: С.М. Коваленко та ін. — Харків : НФаУ, 2022. — 99 с.

**Quality management in pharmacy :** materials of XVI scientific and practical internet-conference with international participation, Kharkiv, May 20, 2022 / ed. board. : S.N. Kovalenko et al. — Kharkiv : NUPh, 2022. — 99 p.

Збірник містить матеріали XVI Науково-практичної конференції з міжнародною участю «Управління якістю в фармації»: обговорення наукових та практичних проблем щодо управління, забезпечення і контролю якості у фармацевтичному секторі галузі охорони здоров'я із залученням вчених, фахівців-практиків, викладачів навчальних закладів та дослідників, докторантів, аспірантів, підприємців. Представлені результати досліджень з валідації процесів виробництва і аналітичних методик, кваліфікації технологічного обладнання та допоміжних систем на фармацевтичних підприємствах; стандартизації готових лікарських засобів та активних фармацевтичних інгредієнтів; підготовки кадрів для фармацевтичної сфери з питань управління якістю; організації внутрішніх аудитів (самоінспекцій); регламентації діяльності уповноважених осіб з якості; управління ризиками для якості лікарських засобів; проектування, впровадження й розвитку систем управління якістю; екологічних аспектів тощо.

***Матеріали подаються мовою оригіналу***

***За достовірність матеріалів відповідальність несуть автори***

**УДК 615.1**

**© НФаУ, 2022**

## РОЛЬ ПРОГНОЗУВАННЯ І ЙМОВІРНІСНОЇ ОЦІНКИ РИЗИКІВ ЛІКОПОВ'ЯЗАНИХ ПОМИЛОК У МЕНЕДЖМЕНТІ ЯКОСТІ ФАРМАЦЕВТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

*Маганова Т. В., Ткаченко Н. О.*

Запорізький державний медичний університет

Однією із нагальних проблем сучасної фармації, залишається проблема лікопов'язаних помилок - явищ, що відбуваються під час застосування лікарського засобу під контролем медичного працівника, пацієнта або споживача, що може завдати шкоди здоров'ю пацієнта.

Вони є постійними супутниками усієї виробничо-збутової сфери фармацевтичного забезпечення (професійна діяльність, медикамент, процедура (технологія); передача призначень від одного до іншого фахівця; інструкція до застосування, упакування, номенклатура; склад ЛЗ; відпуск; дистрибуція; управління; рівень знань; моніторинг; застосування) і, відповідно, впливають на якість фармацевтичного забезпечення – задоволення клінічних потреб споживача у якісних лікарських засобах.

Тому система заходів направлена на зменшення лікопов'язаних помилок є важливим елементом менеджменту якості фармацевтичного забезпечення.

**Мета.** Проаналізувати ступінь розробки питання лікопов'язаних помилок. Визначити можливі шляхи та методи вирішення проблеми лікопов'язаних помилок у контексті менеджменту якості фармацевтичного забезпечення.

**Матеріали і методи.** Аналітичний, синтетичний, логічний та метод узагальнення.

**Результати.** Питанню редукції лікопов'язаних помилок присвячена значна кількість робіт українських вчених Котвіцької А. А., Сурікової І. О., Громовика Б. П., Зупанця І. А. Та значно більша кількість дослідників займаються цим питанням за кордоном. Так лише за 2021 рік за ключовими словами «medication error» було надруковано понад 3700 робіт у провідних фахових журналах.

Більшість як українських так і закордонних досліджень побудовані на статистичній обробці анкетних даних щодо лікопов'язаних помилок у певній медичній сфері, деяка кількість робіт присвячена дослідженню помилок фармацевтів та споживачів. Цікавими є наукові доробки присвячені зменшенню ризиків лікопов'язаних помилок при відпуску лікарських засобів зі співзвучними назвами.

Проте, варто не забувати, що зменшення кількості лікопов'язаних помилок не можливо уявити без їх прогнозування, тобто встановлення не тільки місця і часу, де вони потенційно можуть виникнути, а й визначення більшості факторів, з якими корелює лікопов'язана помилка. Кількість факторів, які будь-яким чином впливають на виникнення лікопов'язаних помилок значна, що вимагає від науковців детального аналізу.

Іншим не розкритим аспектом редукції лікопов'язаних помилок залишається ймовірнісна оцінка ризиків їх виникнення. Така оцінка невизначеності на основі методів математичної статистики дає можливість отримувати дані про джерела невизначеності та інформацію про значимість інвестиційних ресурсів в зниження невизначеності, що, в свою чергу, може бути використано для аналізу і прийняття рішень в області менеджменту якості.

Застосування таких підходів дозволить встановити оцінку ймовірності і значимості події лікопов'язаної помилки, а також їх наслідків, що можуть негативно вплинути на якість фармацевтичного забезпечення.

**Висновки.** Отже, лікопов'язана помилка – складне, багатоаспектне явище, що впливає на якість фармацевтичного забезпечення та потребує глибокого, детального аналізу із використанням усіх існуючих інструментів, в тому числі статистичного. При розв'язанні проблеми лікопов'язаних помилок важливим вбачається прогнозування, визначення факторів впливу, а також оцінка ймовірності і значимості події лікопов'язаної помилки.