

Міністерство охорони здоров'я України
Івано-Франківський національний медичний університет
Громадська організація «Вінницька обласна асоціація фармацевтів
«КУМ ДЕО»
Донецький національний медичний університет



МІЖРЕГІОНАЛЬНА НАУКОВО-ПРАКТИЧНА
КОНФЕРЕНЦІЯ З МІЖНАРОДНОЮ УЧАСТЮ
«ОСВІТА, НАУКА ТА ПРАКТИКА
В КОНТЕКСТІ РОЗВИТКУ
ФАРМАЦЕВТИЧНОЇ ГАЛУЗІ»

Івано-Франківськ – Яремче,
30-31 травня 2025 р.

Кадрові проблеми аптечного сегменту: думка фармацевтів

Ткаченко Н.О.

Запорізький державний медико-фармацевтичний університет,

м. Запоріжжя

tkachenkonat2@gmail.com

Мета - дослідити проблемні питання управління кадрами в аптечному сегменті фармації.

Матеріали та методи. У роботі використано методи інформаційного пошуку, критичного та порівняльного аналізу, опитування, узагальнення й інтерпретації результатів. Матеріалами дослідження було обрано публікації вітчизняних та закордонних науковців з досліджуваного питання (розробка опитувальника), результати анкетування працівників аптечних закладів (АЗ). Опитування працівників аптек відбувалося з використанням Google-форм у період вересень – грудень 2024 року.

Результати і обговорення. При обробці результатів з'ясовано, що на сьогодні в АЗ працюють особи без фармацевтичної освіти: лише 77% опитаних прямо (мають фармацевтичну освіту) чи опосередковано (студенти-фармацевти, студенти-медики, медсестри) дотичні до фармації.

Серед вагомих проблем, які найбільше викликають кадрові проблеми в аптеках, респонденти вказали: зростання кількості зобов'язань, що не відносяться до професійних (69,3%), знецінення вищої фармацевтичної освіти у професійному середовищі (64,4%), незначна відмінність у заробітній платі фармацевта, асистента фармацевта, завідувача аптеки та адміністратора зали (52,5%), знецінено досвід роботи та не враховується стаж в зарплаті (46,5%), висока плинність кадрів (34,7) та високономований робочий день (32,7%).

Також визначено, що працівники АЗ мають високе робоче навантаження: 70% опитаних працює 52 години на тиждень і більше - 13 годинна зміна 2 дні поспіль з перервою у 2 дні. Виснажливий робочий графік впливає на якість фармацевтичних послуг, що надають працівники аптеки населенню, прискорюють професійне вигорання та погіршують психологічний стан фахівців.

У ході опитування було з'ясовано, що більшість працівників АЗ,

хоча би один раз, але замислювалися над тим, щоб залишити професію. Лише 28% опитаних зазначили, що ніколи про це не думали. На думку опитаних, до факторів, що пов'язані з підвищенням рівня стресу на робочому місці фармацевта в аптеці, належать: емоційне навантаження (71%), кількість відпрацьованих годин за зміну (40%), навантаження в аптеці на фармацевта у порівнянні з працівниками офісу (39%), високий рівень особистої відповідальності (39%).

При виборі місця роботи респонденти найбільше звертають увагу на рівень заробітної плати (89,1%) та ставлення керівництва до персоналу (87,1%), а найменше значення має показник плинності кадрів (22%).

Серед питань, які на сьогодні найбільш проблемні для аптечних мереж, більше 60% опитаних зазначили націленість на продажі (особливо на ВТМ), а не якість ФД та, знову ж таки, високий рівень стресу і професійного вигорання.

Особливості антикризового управління у фармацевтичних організаціях <i>Присяник Л.Ф., Посилкіна О.В.</i>	95
Кадрові проблеми аптечного сегменту: думка фармацевтів <i>Ткаченко Н.О.</i>	98
Маркетинговий аналіз українського ринку антигістамінних препаратів для лікування алергічного риніту <i>Хортецька Т.В., Смойловська Г.П., Єренко О.К., Малюгіна О.О.</i>	100
Особливості вітчизняного ринку засобів на рослинній основі, що застосовуються для лікування гельмінтозів <i>Червоненко Н.М.</i>	103
СЕКЦІЯ 5. Перспективи розвитку аптечної та промислової технології лікарських засобів в умовах сьогодення	106
Application of HPTLC in the standardization of herbal products and propolis extracts <i>Hudz Nataliia, Przybyła Katarzyna, ¹Rył Bartosz, Rumynska Tetiana, Nataliia Shapovalova</i>	107
3D-printed dosage forms loaded with <i>Solidago canadensis</i> L. herb extract <i>Oleh Koshovyi, Yurii Hrytsyk, Jyrki Heinämäki, Ain Raal</i>	109
Development of the composition and evaluation of a syrup with Pau D'Arco extract <i>Ouakrim S., Sichkar A. A., Kryklyva I. O.</i>	111
Розробка складу і технології відновлюючого гелю після процедури відбілювання зубів <i>Бохонко М.Р., Білоус С.Б.</i>	113
Дослідження використання диспергованого ібупрофену для підвищення біодоступності <i>Кузьмін Д.О., Ніколайчук Н.О.</i>	115
Дослідження вмісту суми поліфенолів у фітосубстанціях із <i>Zinnia angustifolia</i> Kunth. трави і <i>Zinnia elegans</i> Jacq. трави <i>Огар В. Р., Стебельська Х. Б., Будняк Л. І.</i>	118